

Condizioni generali di contratto di AMAG Automobili e motori SA per il programma fedeltà «Drive and more» 07/2026

1. Oggetto e scopo di Drive and more

Drive and more è un programma fedeltà gratuito e volontario di AMAG Automobili e motori SA, alte Steinhauserstrasse 1, 6330 Cham (AMAG) all'interno dell'app AMAG. Consente alle utenti e agli utenti dell'app AMAG che partecipano a Drive and more («i partecipanti») di raccogliere punti attraverso determinate attività nell'app AMAG e quindi di raggiungere diversi livelli di fedeltà. A seconda del livello di fedeltà raggiunto, i partecipanti possono beneficiare di determinati vantaggi. Questi vantaggi possono essere concessi in particolare sotto forma di buoni per prestazioni di servizio o di vendita nonché sotto forma di sconti di vario tipo, ad esempio sconti sulla ricarica o sul rifornimento di carburante. La partecipazione a Drive and more non dà diritto a determinati punti, livelli o vantaggi. I punti e i livelli non hanno valore in denaro e non possono essere trasferiti né pagati.

2. Partecipazione, volontarietà e revoca

La partecipazione a Drive and more è consentita alle persone fisiche dotate di capacità di agire domiciliate in Svizzera o nel Liechtenstein. La partecipazione a Drive and more presuppone l'utilizzo dell'app AMAG e il riconoscimento delle relative disposizioni di utilizzo e sulla protezione dei dati.

La partecipazione è volontaria. I partecipanti possono decidere in qualsiasi momento se desiderano o meno partecipare al programma fedeltà. È inoltre possibile revocare la partecipazione in qualsiasi momento all'interno dell'app.

La revoca della partecipazione non ha alcun effetto sull'utilizzo fondamentale dell'app AMAG o su altri servizi di AMAG. Tuttavia, con la revoca della partecipazione decadono il punteggio individuale, l'appartenenza al livello e i vantaggi non riscossi, salvo diversamente indicato nel singolo caso.

3. Trattamento dei dati nell'ambito di Drive and more

Nell'ambito di Drive and more non vengono raccolti o trattati ulteriori dati personali diversi da quelli già necessari per l'utilizzo dell'app AMAG. Tuttavia, nel corso dell'utilizzo vengono generati nuovi dati (in particolare dati relativi alle azioni e all'utilizzo, come il punteggio o l'appartenenza al livello) che vengono da noi elaborati.

Vengono trattati esclusivamente i dati necessari per il funzionamento e la gestione del programma fedeltà («dati relativi alle azioni e all'utilizzo»). Tra questi rientrano in particolare:

- dati relativi alle azioni che gli utenti eseguono all'interno dell'app AMAG e che sono rilevanti per la raccolta di punti;
- il saldo punti attuale;
- il rispettivo livello di appartenenza nel programma fedeltà.

Questi dati vengono raccolti e salvati quando viene svolta un'azione rilevante all'interno dell'app AMAG.

4. Funzionamento di Drive and more

Drive and more prevede diversi livelli. Con l'aumentare del numero di punti raccolti, i partecipanti passano al livello successivo. I punti vengono assegnati per determinate attività all'interno o tramite l'app AMAG. Tra queste rientrano in particolare la ricarica o il rifornimento di carburante, la registrazione di un veicolo o l'utilizzo di singole funzioni dell'app. L'app mostra di volta in volta quali attività generano punti.

I punti raccolti vengono accreditati sul conto punti personale. I punti sono personali, non trasferibili, non possono essere riscossi né convertiti in denaro.

Nell'app è possibile visualizzare in qualsiasi momento quanti punti sono presenti e quanti punti mancano al livello successivo.

Il programma comprende le seguenti fasi: Black, Bronze, Silver, Gold e Platinum. Per raggiungere un livello è necessario un numero diverso di punti. I valori soglia applicabili di volta in volta vengono visualizzati nell'app. Dopo aver raggiunto il livello più alto (Platinum), è possibile continuare a raccogliere punti, ma il livello rimane invariato. AMAG può prevedere ulteriori vantaggi o ricompense per i punti raccolti in più.

AMAG si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la struttura dei livelli, le soglie di punti necessarie nonché la denominazione e il numero dei livelli.

5. Ricompense, buoni e sconti

Al raggiungimento di un nuovo livello può essere concesso un vantaggio. Solitamente sotto forma di buoni o sconti. Ogni buono e sconto è vincolato a condizioni di riscatto specifiche e a un determinato periodo di validità.

Tutte le informazioni rilevanti ai fini del riscatto, in particolare quelle relative alla validità, all'entità e alle condizioni, sono riportate direttamente sul buono o sullo sconto corrispondente.

6. Base giuridica del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati generati nell'ambito di Drive and more avviene ai fini dello svolgimento e della gestione del programma fedeltà. È necessario per partecipare al programma fedeltà.

Nella misura in cui singole procedure di trattamento non siano direttamente necessarie per l'adempimento del contratto, il trattamento si basa sul legittimo interesse di AMAG di offrire e sviluppare ulteriormente un programma fedeltà funzionale e orientato all'utente.

7. Destinatari dei dati

In linea di principio, i dati trattati nell'ambito di Drive and more non vengono trasmessi a terzi non autorizzati. Tuttavia, per fornire la prestazione è possibile che si faccia ricorso a fornitori di servizi accuratamente selezionati (ad esempio fornitori di servizi IT) in qualità di responsabili del trattamento, che trattano i dati esclusivamente per conto e secondo le istruzioni di AMAG. Questi possono essere

All'interno di AMAG, i dati vengono trattati esclusivamente dagli uffici necessari per il funzionamento tecnico, la gestione e l'ulteriore sviluppo del programma fedeltà.

8. Diritti delle persone interessate

Nell'ambito della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati, i partecipanti al programma fedeltà godono in particolare del diritto di:

- ottenere informazioni sui dati personali trattati;
- far rettificare dati inesatti o incompleti;
- richiedere la cancellazione dei propri dati, purché non vi siano obblighi di conservazione previsti dalla legge;
- esigere la limitazione del trattamento, oppure
- opporsi al trattamento dei dati nella misura in cui siano soddisfatti i requisiti di legge.

9. Contatti e richieste sulla protezione dei dati

Per domande sul trattamento dei dati personali in relazione a Drive and more e sull'esercizio dei diritti menzionati, la clientela può rivolgersi all'ufficio preposto alla protezione dei dati di AMAG.

10. Modifiche

AMAG può modificare o sospendere Drive and more in qualsiasi momento. Le modifiche vengono comunicate in forma adeguata all'interno dell'app.

11. Foro competente

Trova applicazione il diritto svizzero. Foro competente è la sede di AMAG, a meno che non sia previsto un foro obbligatorio.