

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der AMAG Automobil und Motoren AG für das Loyalitätsprogramm «Drive and more» 07/2026**

## **1. Gegenstand und Zweck von Drive and more**

Drive and more ist ein kostenloses und freiwilliges Loyalitätsprogramm der AMAG Automobil und Motoren AG, alte Steinhauserstrasse 1, 6330 Cham (AMAG) innerhalb der AMAG App. Es ermöglicht Nutzerinnen und Nutzern der AMAG App, welche bei Drive and more teilnehmen («die Teilnehmenden»), durch bestimmte Aktivitäten in der AMAG App Punkte zu sammeln und dadurch unterschiedliche Treue-Level zu erreichen. Abhängig vom erreichten Treue-Level können die Teilnehmenden von gewissen Vorteilen profitieren. Diese Vorteile können insbesondere in Form von Gutscheinen für Service- oder Verkaufsleistungen sowie in Form von unterschiedlichen Rabatten, wie beispielsweise Rabatte aufs Laden oder Tanken-, gewährt werden. Die Teilnahme an Drive and more vermittelt keinen Anspruch auf bestimmte Punkte, Levels oder Vorteile. Punkte und Levels haben keinen Geldwert und können weder übertragen noch ausbezahlt werden.

## **2. Teilnahme, Freiwilligkeit und Beendigung**

Die Teilnahme an Drive and more steht handlungsfähigen, natürlichen Personen mit Wohnsitz in der Schweiz oder Liechtenstein offen. Die Teilnahme an Drive and more setzt die Nutzung der AMAG App sowie die Anerkennung der entsprechenden Nutzung- und Datenschutzbestimmung voraus.

Die Teilnahme ist freiwillig. Die Teilnehmenden können jederzeit entscheiden, ob sie am Loyalitätsprogramm teilnehmen möchten oder nicht. Ebenso ist eine Beendigung der Teilnahme jederzeit innerhalb der App möglich.

Die Beendigung der Teilnahme hat keine Auswirkungen auf die grundlegende Nutzung der AMAG App oder auf andere Dienstleistungen der AMAG. Mit der Beendigung der Teilnahme verfallen jedoch der individuelle Punktestand, die Levelzugehörigkeit sowie nicht eingelöste Vorteile, sofern im Einzelfall nichts anderes angegeben ist.

## **3. Verarbeitung von Daten im Rahmen von Drive and more**

Im Rahmen von Drive and more werden keine zusätzlichen Personendaten erhoben oder verarbeitet, die über die bereits für die Nutzung der AMAG App erforderlichen Daten hinausgehen. Im Zuge der Nutzung entstehen jedoch neue Daten (insbesondere Aktions- und Nutzungsdaten wie Punktestand oder Levelzugehörigkeit), die von uns verarbeitet werden.

Verarbeitet werden ausschliesslich solche Daten, die für den Betrieb und die Verwaltung des Loyalitätsprogramms erforderlich sind („Aktions- und Nutzungsdaten“). Dazu gehören insbesondere:

- Daten zu Aktionen, die Nutzerinnen und Nutzer innerhalb der AMAG App ausführen und die für das Sammeln von Punkten relevant sind,
- der aktuelle Punktestand,
- die jeweilige Levelzugehörigkeit im Loyalitätsprogramm.

Diese Daten werden jeweils dann erfasst und gespeichert, wenn eine relevante Aktion innerhalb der AMAG App durchgeführt wird.

#### **4. Funktionsweise von Drive and more**

Drive and more umfasst mehrere Stufen. Mit zunehmender Anzahl gesammelter Punkte steigen die Teilnehmenden in höhere Stufen auf. Punkte werden für bestimmte Aktivitäten in oder über die AMAG App vergeben. Dazu gehören insbesondere das Laden oder Tanken, das Erfassen eines Fahrzeugs oder die Nutzung einzelner Funktionen in der App. Welche Aktivitäten Punkte generieren, wird jeweils in der App angezeigt.

Die gesammelten Punkte werden dem persönlichen Punktekonto gutgeschrieben. Punkte sind persönlich, nicht übertragbar und können weder ausbezahlt noch in Geld umgewandelt werden.

In der App ist jederzeit sichtbar, wie viele Punkte vorhanden sind und wie viele Punkte bis zur nächsten Stufe fehlen.

Das Programm umfasst folgende Stufen: Black, Bronze, Silver, Gold und Platinum. Für das Erreichen einer Stufe ist jeweils eine unterschiedliche Anzahl von Punkten erforderlich. Die jeweils geltenden Schwellenwerte werden in der App angezeigt. Nach Erreichen der höchsten Stufe (Platinum) können weiterhin Punkte gesammelt werden, die Stufe bleibt jedoch bestehen. AMAG kann für zusätzliche gesammelte Punkte weitere Vorteile oder Belohnungen vorsehen.

AMAG behält sich vor, die Stufenstruktur, die erforderlichen Punkteschwellen sowie die Bezeichnung und Anzahl der Stufen jederzeit anzupassen.

#### **5. Belohnungen, Gutscheine und Rabatte**

Beim Erreichen eines neuen Levels kann ein Vorteil gewährt werden. Dieser erfolgt in der Regel in Form von Gutscheinen oder Rabatten. Jeder Gutschein und jeder Rabatt ist an eigene Einlösebedingungen sowie eine bestimmte Laufzeit geknüpft.

Alle für die Einlösung relevanten Informationen, insbesondere zu Gültigkeit, Umfang und Bedingungen, sind jeweils direkt auf dem entsprechenden Gutschein oder Rabatt ersichtlich.

#### **6. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der im Rahmen von Drive and more anfallenden Daten erfolgt zum Zweck der Durchführung und Verwaltung des Loyalitätsprogramms. Sie ist zur Teilnahme am Loyalitätsprogramm erforderlich.

Soweit einzelne Verarbeitungsvorgänge nicht unmittelbar zur Vertragserfüllung erforderlich sind, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses der AMAG, ein funktionsfähiges, nutzerorientiertes Loyalitätsprogramm anzubieten und weiterzuentwickeln.

#### **7. Empfänger der Daten**

Die im Rahmen von Drive and more verarbeiteten Daten werden grundsätzlich nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Es können jedoch zur Erbringung der Leistung sorgfältig ausgewählte Dienstleister (bspw. IT-Dienstleister) als Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, die die Daten ausschliesslich im Auftrag und nach Weisung der AMAG verarbeiten. Dies

Innerhalb der AMAG werden die Daten ausschliesslich von jenen Stellen verarbeitet, die für den technischen Betrieb, die Verwaltung und die Weiterentwicklung des Loyalitätsprogramms erforderlich sind.

## **8. Rechte der betroffenen Personen**

Teilnehmende am Loyalitätsprogramm haben im Rahmen der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung insbesondere das Recht:

- Auskunft über die zu ihrer Person verarbeiteten Daten zu erhalten,
- unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen zu lassen,
- die Löschung ihrer Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen,
- die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen oder
- der Verarbeitung ihrer Daten zu widersprechen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

## **9. Kontakt und Datenschutzanfragen**

Für Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Drive and more sowie zur Ausübung der genannten Rechte können sich Kundinnen und Kunden an die zuständige Datenschutzstelle der AMAG wenden.

## **10. Änderungen**

AMAG kann Drive and more jederzeit anpassen oder einstellen. Änderungen werden in geeigneter Form innerhalb der App kommuniziert.

## **11. Gerichtsstand**

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der AMAG, sofern kein zwingender Gerichtsstand vorgesehen ist.