

Condizioni generali app AMAG 07/2026

Il fornitore dell'app AMAG è AMAG Automobili e Motori SA, Alte Steinhauserstrasse 1, 6330 Cham («AMAG»).

Le prestazioni messe a disposizione tramite l'app per la clientela e tutte le persone che usano l'app AMAG (per semplificare la leggibilità di seguito «clienti») in quanto utenti dell'app AMAG vengono fornite da autoSense AG, Badenerstrasse 141, 8004 Zurigo («autoSense») o da altri fornitori. Di conseguenza, il cliente stipula un rapporto contrattuale separato con il relativo fornitore delle prestazioni in questione per l'utilizzo dell'app AMAG e delle prestazioni a essa associate.

In tal senso, autoSense è il fornitore dell'ecosistema all'interno dell'app AMAG e rende quindi possibile l'utilizzo dell'app AMAG.

A. Condizioni generali AMAG

1. Parti

Le seguenti Condizioni generali AMAG («CG AMAG») disciplinano l'utilizzo dell'app AMAG nella versione attualmente in vigore.

2. Oggetto

Le CG AMAG regolano la messa a disposizione dell'app AMAG e l'erogazione delle relative prestazioni da parte di AMAG (congiuntamente «servizio AMAG») come pure l'utilizzo del servizio AMAG da parte del cliente. Questo servizio comprende tutte le funzioni offerte tramite l'app AMAG in relazione ai veicoli e ai servizi relativi alla mobilità di AMAG e dei partner collegati, come la prenotazione di un appuntamento, la notifica di un sinistro o il salvataggio di dati del veicolo come marchio e modello. Inoltre, l'app offre un ecosistema con buoni, sconti, appuntamenti per giri di prova, rifornimento e ricarica tramite l'app e molto altro ancora, che AMAG e alcuni partner mettono a disposizione dell'utente nell'app. L'utilizzo delle singole funzioni è facoltativo e presuppone la registrazione da parte del cliente.

3. Registrazione e accettazione delle CG AMAG

Con la conclusione della registrazione nell'app AMAG, il cliente conferma di aver preso atto e di accettare senza variazioni le CG AMAG nonché la correttezza e completezza dei propri dati. Il cliente risponde nei confronti di AMAG della correttezza e completezza dei propri dati ovvero dei danni in seguito all'inserimento di dati errati o insufficienti. L'app AMAG viene attivata solo dopo la registrazione del cliente conforme alla legge. Qualora, dopo la conclusione della registrazione, risulti che il cliente abbia reso dati inesatti o incompleti o abbia caricato documenti di riconoscimento non sufficienti (se necessari), AMAG può richiedere la rettifica o il completamento dei dati o dei documenti di riconoscimento oppure disattivare l'app AMAG senza alcuna compensazione. In caso di disattivazione, non è più possibile utilizzare l'app AMAG.

4. Programma di sconto e fedeltà (AMAG Drive and more)

L'app AMAG include un programma di sconto e fedeltà volontario (ad es. «AMAG Drive and more»).

La partecipazione ad AMAG Drive and more è volontaria e presuppone un consenso esplicito e specifico da parte del cliente all'interno dell'app AMAG. Senza tale consenso il cliente non partecipa ad AMAG Drive and More. AMAG Drive and more consente ai clienti di ricevere riduzioni di prezzo (sconti) su prodotti o servizi di AMAG o dei partner aderenti e sotto forma di buoni per servizi e/o buoni di vendita qualora soddisfino determinati requisiti nell'ambito di transazioni concrete. I buoni per servizi e di vendita sono riscattabili esclusivamente nei garage AMAG.

I punti, i dati sullo stato o meccanismi analoghi utilizzati nell'ambito di AMAG Drive and more servono esclusivamente al calcolo di possibili sconti o buoni. Non costituiscono un mezzo di pagamento, un credito, un vantaggio monetario o un valore patrimoniale e non sono né trasferibili né esigibili.

Non sussiste alcun diritto a determinati sconti o livelli di sconto o alla loro futura disponibilità. Gli sconti già concessi restano invariati.

Si applicano anche le condizioni di partecipazione di AMAG Drive and more, consultabili all'indirizzo <https://www.amag.ch/it/agb/app/driveandmore.html>

5. Prestazioni di AMAG e prezzi

5.1. Prestazioni di AMAG

Tramite l'app AMAG, il cliente ha accesso alle informazioni e alle funzioni messe a disposizione da AMAG e autoSense. Tra queste rientrano in particolare:

- La dashboard può contenere, tra le altre cose, una barra meteo con un'anteprima non vincolante per le successive 24 ore nonché altre indicazioni e informazioni di carattere puramente informativo e orientativo. Le informazioni meteo e altri contenuti possono essere forniti in tutto o in parte da servizi di partner esterni.
- L'app può contenere una funzione mappa che offre una panoramica non vincolante dei Point of Interest (POI) dei garage AMAG e dei partner esterni (ad es. stazioni di servizio, possibilità di ricarica o parcheggio) e fornisce funzioni filtro per la visualizzazione di questi contenuti. Le informazioni visualizzate possono basarsi in tutto o in parte su dati di fornitori terzi.
- L'app può visualizzare informazioni statiche e (semi)dinamiche sul veicolo, inclusi dati raccolti automaticamente o manualmente, come ad esempio giustificativi o panoramiche relative a operazioni di rifornimento, ricarica o parcheggio.
- L'app può inoltre consentire all'utente di condividere facoltativamente determinati dati (ad es. informazioni relative alla posizione o al veicolo) con altri utenti.
- La sezione «Altro» può contenere diverse altre funzioni e sezioni informative, in particolare un centro messaggi o comunicazioni, l'account del veicolo, l'account utente e funzioni di configurazione e gestione, tra cui notifiche, registrazione dei tragitti, visualizzazione delle

mappe, tipo di motore del veicolo, domande frequenti, alcune opzioni di personalizzazione relative al contratto e opzioni di supporto e contatto.

I contenuti visualizzati non costituiscono né una consulenza né un'informazione vincolante, certa o garantita e non giustificano alcun diritto del cliente nei confronti di AMAG. Le previsioni, in particolare quelle meteo, sono per loro natura incerte e possono discostarsi notevolmente dalla realtà.

L'utilizzo di tutti i contenuti è facoltativo e avviene esclusivamente sotto la responsabilità del cliente. È esclusiva responsabilità del cliente verificare l'appropriatezza, l'adeguatezza e la correttezza delle informazioni visualizzate prima di utilizzarle o tenerne conto.

-

Ulteriori informazioni su queste prestazioni e sulle singole funzioni sono disponibili sul sito web di AMAG (amag.ch/app).

5.2. Supporto

Per il supporto, il cliente ha a disposizione le FAQ con domande e risposte frequenti sul sito web di AMAG (amag.ch/app). Se lo desidera, il cliente può richiedere direttamente supporto nel Support Center su amag.ch/app-support ed essere successivamente ricontattato. È possibile contattare il Support Center anche via e-mail all'indirizzo app@amag.ch. Le richieste di supporto ricevono risposta il più rapidamente possibile. Non vi è diritto a uno specifico veicolo.

5.3. Requisiti

Per poter utilizzare l'app AMAG, è necessario che questa sia installata sul dispositivo mobile del cliente (smartphone o tablet). Le versioni supportate dei sistemi operativi (Android e iOS) sono indicate nel Google Play Store (Android) e nell'App Store di Apple (iOS).

Il dispositivo mobile su cui è installata l'app AMAG necessita di una connessione Internet per poter utilizzare il servizio AMAG. Il cliente è responsabile di tale connessione Internet del dispositivo mobile, incluse le relative tariffe. Inoltre, per la raccolta dei dati di localizzazione di determinate funzioni è necessaria una copertura GPS che, se il cliente lo desidera, deve essere attivata sul suo dispositivo.

5.4. Prezzi

L'utilizzo dell'app AMAG è gratuito. L'app AMAG offre al suo interno altri servizi che sono a pagamento (acquisti in-app) e possono essere attivati e/o acquistati dal cliente.

6. Utilizzo del servizio da parte del cliente

Il cliente è responsabile di un utilizzo del servizio AMAG conforme alla legge e al contratto, anche da parte di soggetti terzi (ad esempio altri conducenti del veicolo).

Il cliente deve tenere sempre aggiornati i suoi dati memorizzati nell'app AMAG (nome, indirizzo, indirizzo e-mail, carta di credito ecc.).

Durante lo svolgimento di operazioni di rifornimento, è responsabilità del cliente fare il pieno con il tipo di carburante corretto per il veicolo in questione, indipendentemente dalle informazioni visualizzate nell'app AMAG. Similmente, durante lo svolgimento delle operazioni di ricarica, è responsabilità del cliente utilizzare la spina / l'adattatore adeguati al veicolo,

indipendentemente dalle informazioni mostrate nell'app AMAG. Si esclude in questo contesto qualsiasi responsabilità di AMAG come pure dei rispettivi partner di servizio e di altri partner di AMAG.

7. Garanzia e responsabilità

7.1. Informazioni generali

AMAG eroga le proprie prestazioni con la consueta diligenza del settore. Non sussistono tuttavia assicurazioni o garanzie in relazione alla disponibilità, alla qualità, alla sicurezza, al funzionamento o al supporto del servizio AMAG. La copertura della rete mobile all'estero dipende dalla rete del rispettivo partner di roaming e dalle sue possibilità tecniche e operative.

7.2. Garanzia e responsabilità per i dati

È obiettivo di AMAG fornire un'elevata qualità dei dati messi a disposizione del cliente tramite il servizio AMAG e il servizio autoSense e dei contenuti visualizzati nell'app AMAG, tuttavia non è possibile garantire la relativa completezza, correttezza, attualità e adeguatezza per scopi specifici. Sono in particolare fatti salvi modifiche di prezzo ed errori. Di conseguenza, il servizio AMAG e il servizio autoSense perseguono finalità puramente informative e non sono idonei, in particolare, a un utilizzo commerciale dei dati, né le informazioni hanno un carattere giuridicamente vincolante nei confronti di soggetti terzi (ad esempio autorità). AMAG non si assume alcuna responsabilità in relazione alla modalità con cui i dati messi a disposizione tramite il servizio AMAG e il servizio autoSense vengono utilizzati dal cliente ed esclude, nella misura consentita dalla legge, ogni responsabilità per i danni provocati dai dati messi a disposizione.

8. Prestazioni dei partner di servizio e di altri partner

Nell'app AMAG sono elencati i partner di servizio da cui il cliente può acquistare ulteriori prestazioni («servizi») tramite l'ecosistema messo a disposizione da autoSense nell'app stessa (ad es. nell'ambito della ricarica, del rifornimento ecc.).

Queste prestazioni dei partner di servizio possono essere già preinstallate nell'app AMAG. Utilizzando uno di questi servizi nell'app AMAG, il cliente accetta la trasmissione dei dati necessari per tale prestazione al relativo partner di servizio.

L'acquisto delle prestazioni dei partner di servizio e di altri partner è sempre oggetto di un contratto separato tra il cliente e il rispettivo partner di servizio o altro partner. AMAG non costituisce una parte di tale contratto e declina pertanto qualsiasi responsabilità e garanzia per le prestazioni dei partner di servizio e di altri partner nonché per le relative funzioni e i relativi contenuti. Fatte salve regolamentazioni divergenti nel contratto separato tra il cliente e il rispettivo partner di servizio o altro partner, si esclude, nella misura consentita dalla legge, la responsabilità dei partner di servizio e di altri partner in relazione alle prestazioni da essi erogate. Non sussistono altresì, fatte salve regolamentazioni divergenti, assicurazioni o garanzie in relazione alla disponibilità, alla qualità, alla sicurezza, al funzionamento o al supporto delle prestazioni come pure in relazione alla correttezza, alla completezza e all'attualità dei contenuti visualizzati, in particolare con riserva di modifiche di prezzo ed errori. Tutte le prestazioni dei partner di servizio e di altri partner vengono fornite con la consueta diligenza del settore.

Se il cliente paga le prestazioni di partner di servizio e altri partner utilizzando la carta di pagamento salvata nelle impostazioni dell'app (ad esempio carta di credito), il cliente autorizza AMAG (i) ad autorizzare la transazione in questione per l'addebito della carta di pagamento da parte del relativo servizio di pagamento e (ii) a inoltrare i dati necessari allo svolgimento della transazione al relativo fornitore del servizio di pagamento come pure al rispettivo partner di servizio o altro partner (compreso autoSense) (ad esempio data e ora della transazione, luogo, numero colonnina per rifornimenti e ricariche, prodotto, volume, importo, tipo di carta di pagamento).

9. Modifiche

9.1. Modifiche del servizio AMAG e dei prezzi

AMAG può ulteriormente sviluppare e modificare il servizio AMAG in qualsiasi momento, nella misura in cui ciò non pregiudichi l'utilizzo da parte del cliente.

Inoltre, AMAG si riserva il diritto di apportare modifiche al servizio AMAG, che influiscono sull'utilizzo del cliente, come pure modifiche ai prezzi. AMAG rende note tali modifiche al cliente in modo adeguato (ad es. tramite e-mail o nell'app AMAG). Qualora AMAG modifichi il servizio AMAG a notevole svantaggio del cliente, AMAG informa anticipatamente il cliente per tempo e quest'ultimo può disdire il rapporto contrattuale con AMAG (e quindi anche con autoSense) al momento dell'entrata in vigore della modifica. Se il cliente omette questa comunicazione, le modifiche si considerano accettate. Allineamenti dei prezzi in seguito alla modifica delle aliquote d'imposta (ad esempio aumento dell'imposta sul valore aggiunto) come pure aumenti dei prezzi di partner di servizio e altri partner (inclusi AMAG e autoSense) sono possibili in qualsiasi momento e non autorizzano il cliente alla disdetta. Se AMAG diminuisce i prezzi, può al contempo adeguare sconti eventualmente concessi prima di tale riduzione.

9.2. Modifiche delle CG AMAG

AMAG si riserva di modificare le presenti CG di AMAG in qualsiasi momento. AMAG rende note le modifiche al cliente in modo adeguato (ad es. tramite e-mail o nell'app AMAG). Qualora AMAG modifichi le CG AMAG a notevole svantaggio del cliente, AMAG informa anticipatamente il cliente per tempo e quest'ultimo può disdire il rapporto contrattuale con AMAG (e quindi anche quello con autoSense) al momento dell'entrata in vigore della modifica. Se il cliente omette questa comunicazione, le modifiche si considerano accettate.

10. Vendita/consegna del veicolo

Il cliente può modificare o aggiornare autonomamente e in qualsiasi momento i dati del veicolo memorizzati nell'app oppure memorizzare un altro veicolo.

L'utilizzo dei servizi offerti nonché il trattamento e la trasmissione dei dati del veicolo avvengono esclusivamente sulla base degli ultimi dati del veicolo salvati dal cliente. Il cliente è responsabile della correttezza, completezza e attualità dei dati del veicolo da lui memorizzati. AMAG non effettua alcuna verifica, correzione o aggiornamento di tali dati.

Se il cliente constata che i dati del veicolo memorizzati non sono corretti o non lo sono più (ad es. in caso di cambio del veicolo o nuovo acquisto), deve apportare personalmente le relative modifiche.

11. Protezione dei dati

AMAG attribuisce grande importanza a una gestione responsabile e conforme alla legge dei dati. AMAG si attiene in ogni momento al diritto vigente, in particolare alla legislazione svizzera in materia di protezione dei dati. AMAG rimanda esplicitamente alla «Dichiarazione sulla protezione dei dati dell'app AMAG».

Il cliente ha la responsabilità di informare le persone interessate (ad esempio conducenti dei veicoli, passeggeri) in merito al servizio AMAG e al servizio autoSense e alla relativa raccolta e al relativo trattamento dei dati riguardanti le stesse ed eventualmente di ottenere i consensi a ciò necessari.

AMAG può utilizzare dati non personali o dati effettivamente anonimizzati a scopi di analisi, statistica e di miglioramento. Tali valutazioni non consentono di risalire ai singoli clienti o alle persone interessate.

12. Link a siti web di terzi

AMAG non è responsabile del contenuto e della disponibilità dei siti web raggiungibili tramite i link. Questi siti web non sono gestiti o controllati da AMAG. Per contenuti illegali, errati o incompleti e in particolare per danni derivanti dal contenuto delle pagine collegate, è responsabile unicamente il fornitore del sito web a cui si rimanda. A tal proposito è irrilevante che il danno sia di natura diretta, indiretta o finanziaria o che si tratti di un altro tipo di danno che potrebbe derivare da perdita di dati, mancato uso o altri motivi di qualsiasi natura. L'accesso e l'uso di tali siti web sono a rischio e pericolo del cliente.

13. Errori sui siti web AMAG

AMAG si impegna a mantenere i propri siti web il più possibile accurati e aggiornati. Tutti i testi e i link sono stati scrupolosamente verificati e vengono regolarmente aggiornati. AMAG non si assume però alcuna responsabilità, garanzia o impegno per la correttezza, la completezza o l'aggiornamento delle informazioni fornite tramite i propri siti web. AMAG si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le informazioni contenute nei propri siti web e non si impegna ad aggiornare le informazioni in essi contenute.

14. Copyright

Il contenuto delle informazioni relative ad AMAG, Volkswagen, Audi, SEAT, CUPRA, Škoda e Volkswagen Veicoli Commerciali è di proprietà esclusiva di AMAG. Le informazioni/immagini presenti sui siti web possono essere utilizzate, copiate e/o trasmesse a terzi solo previo consenso scritto di AMAG.

15. Diritto applicabile/foro competente

I rapporti giuridici tra AMAG e il cliente sono soggetti esclusivamente al diritto svizzero. Foro competente è Cham, a eccezione dei casi in cui è previsto un foro obbligatorio diverso.

B. Condizioni generali autoSense

1. Parti

Le presenti Condizioni generali autoSense («CG autoSense») trovano applicazione tra autoSense e il cliente.

2. Oggetto

Le CG autoSense regolano l'erogazione di servizi forniti in relazione all'app AMAG messa a disposizione da AMAG tramite autoSense («servizio autoSense») e l'utilizzo del servizio autoSense da parte del cliente.

3. Registrazione e accettazione delle CG autoSense

Con la conclusione della registrazione nell'app AMAG, il cliente conferma di aver preso atto e di accettare senza variazioni le CG autoSense nonché la correttezza e completezza dei propri dati. Il cliente risponde nei confronti di autoSense della correttezza e completezza dei propri dati ovvero dei danni in seguito all'inserimento di dati errati o insufficienti. Il servizio autoSense viene attivato solo dopo la registrazione del cliente conforme alla legge. Qualora, dopo la conclusione della registrazione, risulti che il cliente abbia reso dati inesatti o incompleti o abbia caricato documenti di riconoscimento non sufficienti (se necessari), autoSense può richiedere tramite AMAG la rettifica o il completamento dei dati o dei documenti di riconoscimento oppure disattivare il servizio autoSense già attivato senza alcuna compensazione. In caso di disattivazione del servizio autoSense, non è più possibile utilizzare l'app AMAG.

4. Entrata in vigore, durata e cessazione

4.1. Informazioni generali

L'entrata in vigore, la durata e la cessazione del rapporto contrattuale con autoSense sono regolate dalle CG AMAG, ovvero il rapporto contrattuale con autoSense ha inizio contemporaneamente e congiuntamente al rapporto contrattuale con AMAG e termina allo stesso modo. Non è possibile una cessazione separata del rapporto contrattuale con autoSense.

4.2. Conseguenze della cessazione del contratto

In caso di cessazione del contratto, autoSense sospende immediatamente l'erogazione delle prestazioni. L'account utente del cliente presso autoSense come pure i dati del cliente e del veicolo salvati presso autoSense (si veda punto 8) vengono completamente cancellati o resi anonimi al più tardi 60 giorni dopo la cessazione del rapporto contrattuale con autoSense, salvo che a una tale cancellazione o anonimizzazione non ostino motivi giustificati (ad es. obblighi di conservazione o documentazione previsti dalla legge).

Se il cliente utilizza un'opzione di servizio con adattatore (si veda punto 2 CG AMAG, parte A), egli deve rimuovere tempestivamente l'adattatore dal veicolo. L'adattatore non può più essere utilizzato dopo la cessazione del rapporto contrattuale con autoSense. Poco dopo la rimozione dell'adattatore, viene interrotta la raccolta di ulteriori dati (si veda punto 8). Tutti i dati rilevati dopo la cessazione del rapporto contrattuale con autoSense tramite l'adattatore vengono cancellati o resi anonimi al più tardi dopo 60 giorni.

Il cliente ha la possibilità di migrare i dati del cliente e del veicolo ad autoSense per continuare a usarli o per potervi accedere. Un ulteriore utilizzo di questo tipo prevede che il cliente installi l'app autoSense separata e che accetti le CG autoSense nell'ambito della registrazione nell'app autoSense.

5.

Condizioni generali dei servizi autoSense

Versione: [V. 1.12.2025 / dicembre / 2025]

Ai fini di una migliore leggibilità delle presenti CG, si parla esclusivamente di utente e si rinuncia all'uso di ulteriori forme di identificazione del genere o di altre forme di identificazione, che sono tuttavia da considerarsi sempre incluse.

1 Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni generali dei servizi autoSense («CG») si applicano a tutti i rapporti giuridici tra autoSense AG, Badenerstrasse 141, 8004 Zurigo, Svizzera (numero di registrazione svizzero CHE 252.080.680, partita IVA CHE-252.080.680, info@autosense.ch, «autoSense»)* e i suoi utenti in relazione al funzionamento e all'utilizzo dell'app AMAG (come definita al punto 4.1 di seguito) nonché (a) alla ricerca di stazioni di ricarica per veicoli elettrici o ibridi, (b) all'esecuzione di operazioni di ricarica e alla fatturazione e alla gestione del pagamento delle operazioni di ricarica effettuate presso tali stazioni e (c) alla fornitura e all'utilizzo di eventuali ulteriori servizi nell'ambito della mobilità elettrica (congiuntamente «servizi di mobilità elettrica»).

Con la registrazione a uno o più servizi di mobilità elettrica o, al più tardi, con l'utilizzo di un servizio di mobilità elettrica, l'utente conferma di aver preso atto, compreso e accettato le presenti CG e le eventuali condizioni aggiuntive applicabili («condizioni supplementari»). Al contempo, l'utente conferma di aver preso atto della Dichiarazione separata sulla protezione dei dati dei servizi autoSense (<https://www.autosense.ch/datenschutz/autoSense> Servizi). Le presenti CG, insieme alle condizioni supplementari, costituiscono il contratto stipulato tra l'utente e autoSense («contratto») e disciplinano i diritti e gli obblighi in relazione ai servizi autoSense nell'app AMAG e ai servizi di mobilità elettrica. Eventuali condizioni contrattuali dell'utente non trovano applicazione ed eventuali modifiche e/o integrazioni al contratto da parte dell'utente sono irrilevanti e non vincolanti per autoSense.

autoSense gestisce i servizi autoSense nell'app AMAG e fornisce i servizi di mobilità elettrica in conformità con la versione delle presenti CG e delle condizioni supplementari in vigore al momento dell'utilizzo di tali servizi. La versione attualmente in vigore delle CG e delle condizioni supplementari è disponibile sul sito web di autoSense (<https://www.autosense.ch>). Le CG e le condizioni supplementari possono anche essere scaricate, salvate e stampate. L'utente dichiara espressamente di accettare questa forma di pubblicazione delle CG e delle condizioni supplementari. Su espressa richiesta, autoSense invia all'utente le CG e le condizioni supplementari anche in formato elettronico (ad es. via e-mail) o in altro modo. autoSense si riserva il diritto di modificare le CG e/o le condizioni supplementari per ragioni obiettive. L'utente viene informato in merito alle modifiche alle CG e/o alle condizioni supplementari in modo adeguato (ad es. tramite segnalazione nell'app AMAG o via e-mail). Le modifiche entrano in vigore alla data di modifica comunicata. Se l'utente non si oppone entro 4 settimane dalla comunicazione delle modifiche o se continua ad accedere ai

servizi autoSense nell'app AMAG o a utilizzare i servizi di mobilità elettrica dopo la data di modifica comunicata, le modifiche si considerano da lui accettate. Se l'utente si oppone alle modifiche, autoSense si riserva il diritto di disdire il contratto.

2 Registrazione e account utente

2.1 Registrazione

Per utilizzare i servizi di mobilità elettrica, l'utente deve registrarsi nell'app AMAG e aprire un account utente. L'utente è tenuto a indicare o inserire, in modo completo e veritiero, le informazioni richieste nell'ambito della registrazione o successivamente. autoSense è autorizzata a rifiutare l'apertura di un account utente o la registrazione di un utente senza indicarne i motivi.

2.2 Account utente

L'utente è tenuto a trattare i dati di accesso al suo account utente in modo confidenziale, a non trasmetterli a terzi e a proteggerli da accessi non autorizzati. Qualora si sospetti che terzi non autorizzati siano venuti a conoscenza dei dati di accesso, l'utente deve provvedere a modificare immediatamente tali dati di accesso e a informare autoSense tramite l'app AMAG. Non è consentito concedere o autorizzare l'utilizzo di un account utente da parte di terzi o mettere a disposizione di altre persone l'account utente, cederlo o trasferirlo in altro modo. L'utente è l'unico responsabile per qualsiasi utilizzo del proprio account, in particolare per azioni (ad es. avvio di un'operazione di ricarica) o transazioni (ad es. operazione di pagamento) compiute con o tramite esso, indipendentemente dal fatto che tale utilizzo avvenga da parte sua o di terzi.

L'utente deve assicurarsi che l'account utente o le informazioni in esso contenute (indirizzo, mezzo di pagamento ecc.) siano sempre aggiornati, completi e veritieri. L'utente è responsabile delle informazioni che lo riguardano e, inserendo informazioni o dati nell'account utente, conferma che questi sono completi e veritieri e che è autorizzato a utilizzarli.

autoSense è autorizzata a bloccare in qualsiasi momento e senza preavviso l'account utente e l'accesso dell'utente ai servizi di mobilità elettrica e a escluderlo dall'acquisto di servizi di mobilità elettrica qualora:

- l'utente violi disposizioni contrattuali essenziali;
- i servizi di mobilità elettrica acquistati dall'utente non vengano pagati entro i termini stabiliti;
- l'utente assuma comportamenti sleali o illegali;
- il blocco venga effettuato dal cliente aziendale al cui gruppo di utenti appartiene l'utente stesso o ordinato dal cliente aziendale o da autoSense;
- il blocco avvenga nel presunto interesse dell'utente (ad es. in caso di sospetto di frode).

autoSense informa l'utente in modo adeguato circa l'avvenuto blocco.

3 Entrata in vigore, durata del contratto e cessazione

3.1 Informazioni generali

Il contratto entra in vigore con l'accettazione delle CG e delle condizioni supplementari da parte dell'utente (si veda punto 1) e viene stipulato a tempo indeterminato. Il contratto può essere disdetto (i) dall'utente in qualsiasi momento con effetto immediato e (ii) da autoSense con un preavviso di 10 giorni solari alla fine di un mese solare. È fatto salvo il blocco o l'esclusione in qualsiasi momento ai sensi del punto 2.2.

Inoltre, il contratto può essere disdetto in qualsiasi momento con effetto immediato per giusta causa. È considerata giusta causa che autorizza autoSense a una tale disdetta, in particolare, una violazione contrattuale sostanziale da parte dell'utente (ad es. dati non veritieri o incompleti nell'ambito della registrazione o ritardo nel pagamento) nonché la sospensione temporanea o permanente, totale o parziale, dell'app AMAG e/o dei servizi di mobilità elettrica.

La disdetta da parte dell'utente deve avvenire direttamente nell'app AMAG. La disdetta da parte di autoSense viene comunicata all'utente in modo adeguato (ad es. via e-mail o tramite l'app AMAG).

autoSense può concordare con i clienti aziendali modalità di disdetta diverse da quanto indicato, che valgono per una determinata cerchia di utenti o per determinati utenti.

3.2 Conseguenze della cessazione

Con la cessazione del contratto, l'utente perde il diritto di utilizzare i servizi autoSense nell'app AMAG e i servizi di mobilità elettrica accessibili tramite essa. Non può quindi continuare ad accedere ai servizi di mobilità elettrica. autoSense sospende la fornitura dei servizi nei confronti dell'utente a partire dalla data di cessazione del contratto, il che comprende anche la disattivazione della carta di ricarica AMAG. A partire dalla cessazione del contratto, autoSense ha il diritto di bloccare in qualsiasi momento l'account dell'utente e l'accesso di quest'ultimo ai servizi di mobilità elettrica nonché di cancellare irrevocabilmente l'account dell'utente. Al più tardi 60 giorni solari dopo la cessazione del contratto, autoSense cancella completamente o rende anonimi l'account utente e i relativi dati dell'utente, se e nella misura in cui a una tale cancellazione o anonimizzazione non ostino disposizioni di legge (ad es. obblighi di conservazione) o interessi legittimi (ad es. applicazione o difesa di diritti legali).

Tutti i crediti e le pretese nei confronti dell'utente diventano esigibili alla data di cessazione.

I crediti non esigibili (ad es. voucher o punti bonus) scadono al termine del contratto. Non sussiste alcun diritto al pagamento di tali crediti (residui).

4 Servizi autoSense nell'app AMAG e carta di ricarica AMAG

4.1 Servizi autoSense nell'app AMAG

autoSense mette a disposizione dell'utente un servizio all'interno dell'app AMAG («servizi autoSense nell'app AMAG»). Con l'app AMAG l'utente può, tra le altre cose, trovare le stazioni di ricarica («stazioni di ricarica aderenti»), avviare, concludere e pagare le operazioni di ricarica o visualizzare le ricevute delle operazioni di ricarica.

Nel corso della durata del contratto, l'utente ha un diritto limitato, non esclusivo, non trasferibile e non cedibile in sublicenza, personale e revocabile di utilizzare l'app AMAG e i servizi di mobilità elettrica accessibili tramite essa per lo scopo previsto, in conformità con le condizioni delle presenti CG.

Tutti i diritti relativi all'app AMAG, ai servizi di mobilità elettrica accessibili tramite essa e ai contenuti in essa riportati, che vanno oltre il suddetto diritto di utilizzo, appartengono e rimangono di autoSense e/o di terzi autorizzati.

Non è consentito concedere a terzi non autorizzati l'utilizzo dell'app AMAG, a titolo oneroso o gratuito, né pubblicare i servizi autoSense nell'app AMAG, concederli in licenza a terzi, venderli o sfruttarli in altro modo a fini commerciali. Non è consentita la concessione di diritti sull'app AMAG. Fatte salve le disposizioni di legge obbligatorie, non è consentito modificare, adeguare o tradurre i servizi autoSense nell'app AMAG, creare opere derivate dagli stessi, decompilarli, decodificarli o disassemblarli o tentare in altro modo di ricavare il codice sorgente dell'app AMAG. È altresì vietato utilizzare i contenuti dell'app AMAG come dati di addestramento per l'intelligenza artificiale.

L'utente è l'unico responsabile della creazione dei presupposti e dei requisiti tecnici e di altro tipo che gli consentono di utilizzare l'app AMAG e i servizi di mobilità elettrica accessibili tramite essa. È tenuto ad aggiornare i servizi autoSense nell'app AMAG non appena è disponibile un aggiornamento.

L'app AMAG è disponibile negli app store corrispondenti dei rispettivi gestori (iOS, Android). Il rispettivo gestore dell'app store non è un partner contrattuale dell'utente in relazione ai servizi autoSense nell'app AMAG o ai suoi contenuti e non si assume alcuna responsabilità e non fornisce alcuna garanzia in merito.

Quando si scarica l'app AMAG dall'App Store di Apple o dal Google Play Store, si applicano inoltre le rispettive condizioni di utilizzo dell'app store di Apple o Google, stipulate tra l'utente e il rispettivo fornitore.

4.2 Carta di ricarica AMAG

autoSense può mettere a disposizione dell'utente una carta di ricarica («carta di ricarica AMAG»). autoSense può anche prevedere che l'utilizzo della carta di ricarica AMAG sia obbligatorio per determinati servizi di mobilità elettrica. Con la carta di ricarica AMAG l'utente può usufruire dei rispettivi servizi di mobilità elettrica previsti (ad es. avviare, concludere e pagare le operazioni di ricarica presso le stazioni di ricarica aderenti).

L'utente deve trattare con cura e custodire al sicuro la carta di ricarica AMAG. La carta di ricarica AMAG non è trasferibile e può essere utilizzata solo dall'utente. Quest'ultimo è responsabile di qualsiasi utilizzo della carta di ricarica AMAG da parte di terzi, indipendentemente dal fatto che siano autorizzati o meno. L'utente è tenuto a segnalare immediatamente ad autoSense la perdita o il furto della carta di ricarica AMAG tramite i servizi autoSense dell'app AMAG. autoSense declina ogni responsabilità per uso improprio, perdita, danneggiamento e furto della carta di ricarica AMAG. Se la carta di ricarica AMAG viene utilizzata per acquistare servizi di mobilità elettrica o per effettuare pagamenti prima che l'utente abbia provveduto a bloccarla, l'utente stesso è responsabile dei servizi di mobilità elettrica acquistati e deve pagare gli importi corrispondenti.

Ogni volta che si utilizza la carta di ricarica AMAG, l'utente è tenuto a verificare preventivamente nell'app AMAG i prezzi in vigore per il servizio di mobilità elettrica da acquistare.

5. Servizi di mobilità elettrica

5.1 Ricerca delle stazioni di ricarica

L'app AMAG visualizza le stazioni di ricarica aderenti disponibili nella rete di autoSense nonché i prezzi e le altre condizioni applicabili alla rispettiva stazione di ricarica (se si tratta di una stazione di ricarica pubblica).

5.2 Avvio e conclusione dell'operazione di ricarica

L'utente deve avviare e concludere un'operazione di ricarica in conformità con le disposizioni tecniche e di altro tipo, i requisiti, le istruzioni e le indicazioni del costruttore del veicolo e del gestore della stazione di ricarica aderente. In generale, per l'operazione di ricarica deve collegare il veicolo alla stazione di ricarica tramite un cavo di ricarica adeguato e avviare l'operazione di ricarica tramite i servizi autoSense nell'app AMAG o eventualmente utilizzando la carta di ricarica AMAG o un altro mezzo indicato da autoSense. L'operazione di ricarica può essere conclusa regolarmente tramite i servizi autoSense nell'app AMAG, eventualmente utilizzando la carta di ricarica AMAG o un altro mezzo indicato da autoSense oppure il sistema di infotainment del veicolo.

Qualora, nonostante la procedura corretta, non sia possibile attivare la stazione di ricarica aderente o avviare o concludere l'operazione di ricarica, oppure la stazione di ricarica sia guasta, danneggiata o fisicamente assente, l'utente deve segnalarlo ad autoSense tramite l'app AMAG. In tal caso, autoSense si impegna a fornire assistenza all'utente il più rapidamente possibile (si veda anche punto 5.6 Supporto).

5.3 Sicurezza

L'utente è tenuto a rispettare tutte le disposizioni, i requisiti, le istruzioni e le indicazioni del costruttore del veicolo e del gestore della stazione di ricarica aderente, così come tutte le leggi, i regolamenti e le disposizioni applicabili, nonché ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la sicurezza e l'incolumità propria, delle altre persone e degli oggetti. In particolare, l'utente deve:

- utilizzare la stazione di ricarica aderente esclusivamente per le operazioni di ricarica di veicoli elettrici o ibridi;
- collegare alla stazione di ricarica aderente esclusivamente veicoli elettrici o ibridi omologati per la circolazione stradale con funzione di ricarica;
- collegare alla stazione di ricarica aderente esclusivamente veicoli che siano conformi alle disposizioni di legge applicabili e che siano in condizioni di sicurezza, sottoposti a manutenzione professionale e pronti all'uso;
- utilizzare per l'operazione di ricarica esclusivamente componenti (cavo di ricarica, connettore ecc.) conformi alle disposizioni di legge applicabili nonché alle disposizioni, ai requisiti, alle istruzioni e alle indicazioni del costruttore del veicolo e del gestore della stazione di ricarica aderente;

- rispettare durante l'intera operazione di ricarica (incl. avvio, conclusione, collegamento e scollegamento del cavo di ricarica) sia le disposizioni di legge applicabili sia le disposizioni, i requisiti, le istruzioni e le indicazioni del costruttore del veicolo e del gestore della stazione di ricarica aderente;
- utilizzare la stazione di ricarica aderente in generale in conformità con le disposizioni, i requisiti, le istruzioni e le indicazioni del gestore della stazione di ricarica aderente e di autoSense (incl. le presenti CG);
- utilizzare con cura la stazione di ricarica aderente e il suo sito e proteggerla da eventuali danni;
- in caso di guasti o messaggi di avvertimento, concludere immediatamente l'operazione di ricarica e scollegare immediatamente la stazione di ricarica aderente dal veicolo, nella misura in cui ciò sia possibile senza pericoli, nonché contattare immediatamente autoSense tramite l'app AMAG.

L'utente è pienamente responsabile di tutti i danni causati dall'inosservanza delle disposizioni del presente punto 5.3.

5.4 Disponibilità e stato delle stazioni di ricarica aderenti

L'app AMAG visualizza la disponibilità e lo stato delle stazioni di ricarica aderenti, gestite dal rispettivo proprietario o gestore della stazione di ricarica aderente. Quest'ultimo è tenuto a garantire che le sue stazioni di ricarica siano pronte all'uso, sicure e sottoposte a manutenzione professionale e può limitare o interrompere il funzionamento di una stazione di ricarica aderente temporaneamente o permanentemente anche senza preavviso. autoSense si impegna affinché nell'app AMAG la disponibilità e lo stato delle stazioni di ricarica aderenti vengano visualizzati nel modo più aggiornato e appropriato possibile, ma non si assume alcuna responsabilità o non fornisce alcuna garanzia e non rilascia alcuna assicurazione in relazione alle stazioni di ricarica aderenti, in particolare per quanto riguarda disponibilità, stato, accessibilità, condizioni, capacità di ricarica, velocità di ricarica e sicurezza.

L'utente riconosce e accetta che autoSense, il proprietario o il gestore delle stazioni di ricarica aderenti, il fornitore di energia elettrica o terzi possano adottare (ad es. per garantire la stabilità della rete) in qualsiasi momento provvedimenti e misure (ad es. servizi ausiliari) che possono limitare o influenzare in altro modo il comportamento di ricarica dei veicoli.

5.5. Disponibilità e funzionalità dei servizi di mobilità elettrica e dell'app AMAG

Sebbene autoSense si impegni a mettere a disposizione i servizi di mobilità elettrica e i servizi autoSense nell'app AMAG il più possibile esenti da guasti e interruzioni, autoSense non si assume alcuna responsabilità o non fornisce alcuna garanzia e non rilascia alcuna assicurazione in relazione ai servizi di mobilità elettrica e ai servizi autoSense nell'app AMAG, in particolare per quanto riguarda disponibilità, funzionalità, risultati, correttezza o completezza delle informazioni e dei dati visualizzati, funzionalità, accessibilità, assenza di guasti ed errori. L'utente prende espressamente atto che i servizi di mobilità elettrica e i servizi autoSense nell'app AMAG, o parti di essi, potrebbero essere completamente o parzialmente non disponibili o altrimenti limitati nella loro funzionalità durante le pause di manutenzione o in altri momenti e per altri motivi, oppure che la loro disponibilità o altra funzionalità potrebbe essere completamente o parzialmente limitata da autoSense. Il funzionamento o determinate funzionalità dei servizi di mobilità elettrica e dell'app AMAG

possono inoltre dipendere dalla rispettiva rete (mobile) e dalla compatibilità del dispositivo utilizzato.

autoSense si riserva il diritto di modificare, ampliare o ridurre i servizi di mobilità elettrica e i servizi autoSense nell'app AMAG così come le relative funzionalità, i contenuti offerti, i prezzi e le prestazioni in qualsiasi momento per motivi oggettivi, nonché di limitare, interrompere o terminare, in via temporanea o permanente, completamente o parzialmente, il funzionamento dei servizi di mobilità elettrica e dell'app AMAG. L'interruzione completa e permanente dei servizi di mobilità elettrica e dell'app AMAG avviene tramite previa disdetta del contratto (si veda punto 3.1). In caso di modifiche che comportano un effetto negativo rilevante per l'utente, a quest'ultimo spetta un diritto di disdetta straordinario.

5.6 Supporto

Per il supporto, l'utente ha a disposizione sul sito web di autoSense ([support.autosense.ch/autoSense Servizi](https://support.autosense.ch/autoSense_Servizi)) una pagina con domande e risposte frequenti, informazioni di contatto e un modulo di supporto nonché, eventualmente, una funzione di supporto nell'app AMAG. autoSense si impegna a rispondere alle richieste di supporto nel più breve tempo possibile.

In caso di errori di sistema, autoSense può richiedere all'utente, nella misura in cui ciò sia ragionevole e necessario, di verificare con i mezzi tecnicamente disponibili e ragionevolmente accettabili per l'utente se gli errori di sistema sono riconducibili all'ambiente digitale utilizzato dall'utente.

5.7 Prezzi dei servizi di mobilità elettrica

Il prezzo dei servizi di mobilità elettrica è determinato in base ai dati corrispondenti riportati nell'app AMAG al momento dell'acquisto del servizio di mobilità elettrica in questione. È determinante il prezzo al momento dell'acquisto del servizio di mobilità elettrica, visibile nell'app AMAG all'inizio dell'acquisto. Il prezzo dei servizi di mobilità elettrica può comprendere, oltre alla commissione iniziale per l'operazione di ricarica e alla commissione per l'approvvigionamento/il consumo di energia, anche commissioni per il tempo, fair use o le penali o, se del caso, altre commissioni. Fanno fede i cosiddetti «Charge Detail Record» del rispettivo gestore della stazione di ricarica aderente. Con la fruizione dei servizi di mobilità elettrica si accettano i rispettivi prezzi. In alcuni casi, il prezzo finale dei servizi di mobilità elettrica è fissato solo con un certo ritardo dopo la fruizione della prestazione. Salvo diversa indicazione, i prezzi indicati sono da intendersi rispettivamente comprensivi di IVA.

autoSense può stipulare con i clienti aziendali accordi sui prezzi diversi da quanto indicato, che valgono per una determinata cerchia di utenti o per determinati utenti.

È possibile che nel sito della stazione di ricarica aderente o in relazione al rispettivo servizio di mobilità elettrica debbano essere pagati costi aggiuntivi di parcheggio, sosta o altro tipo, non inclusi nel prezzo del servizio di mobilità elettrica. Tali costi sono a carico dell'utente in conformità con le disposizioni, i regolamenti e le direttive di volta in volta applicabili in loco.

5.8 Fatturazione

L'acquisto di servizi di mobilità elettrica viene addebitato sul mezzo di pagamento memorizzato nell'account utente direttamente dopo l'acquisto di un servizio di mobilità elettrica o

periodicamente per tutti i servizi di mobilità elettrica acquistati in un determinato periodo. Se l'utente dispone di un credito nell'account, il rispettivo importo viene detratto dal credito prima dell'addebito sul mezzo di pagamento memorizzato. Gli importi oggetto dell'addebito sono esigibili immediatamente. Nel caso in cui un addebito sul mezzo di pagamento non vada a buon fine (ad es. perché il mezzo di pagamento memorizzato non è valido o non lo è più o perché il credito è insufficiente), autoSense tenta di effettuare un secondo addebito sul mezzo di pagamento memorizzato. Se anche il secondo tentativo di addebito fallisce, autoSense fattura all'utente gli importi in questione con un termine di pagamento di 14 giorni solari dalla data della fattura. Per tale fatturazione, autoSense addebita una commissione amministrativa di CHF 50.– o una commissione corrispondente nella valuta locale dell'utente. autoSense è inoltre autorizzata a riservare o bloccare, per un determinato periodo di tempo, un determinato importo sul mezzo di pagamento prima o all'inizio dell'acquisto di servizi di mobilità elettrica (pre-addebito/pre-autorizzazione). Se in seguito non viene effettuato alcun acquisto di servizi di mobilità elettrica o se l'importo riservato o bloccato sul mezzo di pagamento non viene utilizzato del tutto, l'importo corrispondente viene di norma reso nuovamente disponibile con un leggero ritardo.

autoSense può concordare con i clienti aziendali modalità di fatturazione e pagamento diverse da quanto indicato, che valgono per una determinata cerchia di utenti o per determinati utenti. Nell'app AMAG l'utente può visualizzare informazioni su operazioni di ricarica e fatturazione.

5.9 Ulteriori servizi

autoSense può offrire ulteriori servizi nell'ambito dell'offerta dei servizi di mobilità elettrica e dell'app AMAG. Se tali servizi sono a pagamento, l'utente ne viene informato.

6. Responsabilità e garanzia

autoSense risponde illimitatamente per i danni causati da autoSense per dolo o colpa grave nonché per danni alle persone, a meno che non dimostri di non avere alcuna colpa. Inoltre, è esclusa ogni responsabilità di autoSense, indipendentemente dalla ragione giuridica, nell'ambito consentito dalla legge; in particolare, nella misura consentita dalla legge, autoSense non risponde per negligenza lieve, danni indiretti, impliciti, riflessi, a terzi e da difetti e altri danni conseguenti, di mancato guadagno, danni patrimoniali puri, perdite, opportunità mancate, interruzioni d'esercizio o risparmi non realizzati, danni alla reputazione, danni dovuti a ritardo, dilazione o perdita di dati nonché per azioni o omissioni di persone ausiliarie. In nessun caso autoSense è responsabile per azioni od omissioni dei gestori delle stazioni di ricarica aderenti.

In riferimento ai servizi di mobilità elettrica e ai servizi autoSense nell'app AMAG nonché ai servizi e ai contenuti presentati e offerti nell'ambito dei servizi di mobilità elettrica e dell'app AMAG, si esclude qualsiasi garanzia, nella misura consentita dalla legge, e autoSense non fornisce alcuna assicurazione o garanzia al riguardo.

Per fornire determinati servizi, in particolare servizi di supporto, autoSense può utilizzare strumenti basati sull'intelligenza artificiale, ad esempio sotto forma di chatbot («strumenti supportati dall'IA»). Tali strumenti supportati dall'IA servono in particolare a fornire un supporto rapido e automatizzato in caso di domande e richieste frequenti, a tradurre informazioni e contenuti nella lingua desiderata dall'utente o a ottimizzare i servizi (ad es. selezione e visualizzazione di stazioni di ricarica aderenti adeguate, ottimizzazione dell'operazione di ricarica ecc.). Le informazioni e i dati generati e messi a disposizione dagli strumenti supportati

dall'IA, incluse decisioni e raccomandazioni, servono esclusivamente a scopo informativo generale e non sono intesi come consulenza di qualsiasi tipo. Sebbene autoSense si impegni a garantire un'elevata qualità di tali informazioni e contenuti, autoSense non fornisce alcuna garanzia o assicurazione per quanto riguarda la completezza, la precisione, la correttezza, l'affidabilità, l'assenza di errori, l'appropriatezza, l'adeguatezza a scopi specifici, la ragionevolezza o la disponibilità delle informazioni e dei dati messi a disposizione. La decisione e la responsabilità in relazione all'utilizzo degli strumenti supportati dall'IA o delle informazioni e dei dati da essi forniti ricadono esclusivamente sull'utente. È esclusa, nella misura consentita dalla legge, qualsiasi responsabilità di autoSense in questo contesto.

7. Protezione dei dati

In relazione al funzionamento dell'app AMAG e alla fornitura dei servizi di mobilità elettrica, autoSense tratta i dati personali dell'utente o, con riferimento ai clienti aziendali, i dati personali che si riferiscono al loro personale e ad altre persone che operano per i clienti aziendali. autoSense si attiene in qualsiasi momento al diritto vigente in materia di protezione dei dati, in particolare al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE e alla legislazione svizzera in materia di protezione dei dati. I dati personali vengono trattati in particolare ai fini dell'esecuzione del contratto, dell'adempimento degli obblighi contrattuali, della cura, dello sviluppo e del mantenimento delle relazioni con la clientela, dell'assistenza alla clientela, della fatturazione e dell'adempimento di requisiti di legge.

Ulteriori informazioni sulla gestione dei dati personali e sui diritti delle persone interessate dal trattamento dei dati sono disponibili nella Dichiarazione sulla protezione dei dati dei servizi autoSense.

8. Disposizioni finali

Le comunicazioni di autoSense all'utente possono essere inviate con efficacia giuridica all'indirizzo e-mail memorizzato nell'account utente.

L'utente non può trasferire o cedere a terzi il contratto o i diritti e gli obblighi da esso derivanti senza previo consenso di autoSense.

Qualora alcune disposizioni del contratto siano o diventino in tutto o in parte inefficaci o in esse si riscontri una lacuna, ciò non pregiudica l'efficacia delle restanti disposizioni. Al posto della disposizione inefficace, si considera concordata la disposizione efficace che più si avvicina al contenuto economico e giuridico della disposizione inefficace.

Il contratto è soggetto al diritto materiale svizzero, con l'esclusione delle norme sul conflitto di leggi e degli accordi internazionali (in particolare la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci e la Convenzione dell'Aia). Il foro competente esclusivo per qualsiasi controversia derivante da o correlata al presente contratto è Zurigo 1, Svizzera. Sono fatti salvi i fori previsti per legge.

* I recapiti di autoSense possono essere utilizzati per la corrispondenza con autoSense e per la trasmissione di eventuali reclami. In caso di reclamo, autoSense farà del suo meglio per reagire nel più breve tempo possibile e trovare una soluzione soddisfacente.

Allegato – Deroghe nazionali alle CG

Il presente allegato elenca le disposizioni che, a seconda del Paese, si discostano dalle disposizioni delle CG o le integrano. Le disposizioni specifiche del Paese prevalgono sulle disposizioni delle CG.

Paesi dell'UE:

Il **punto 3 CG** viene integrato da un nuovo punto 3.3 (diritto di recesso) che contiene la seguente disposizione:

L'utente può disdire il contratto senza indicarne i motivi entro 14 giorni dalla data di stipula del contratto. Ciò può avvenire utilizzando il modulo previsto nell'allegato 1 del regolamento UE pertinente (Direttiva 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011 sui diritti dei consumatori, disponibile all'indirizzo: [eur-lex.europa.eu/eli/dir/ 2011/83/2022-05-28](http://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2011/83/2022-05-28)) o mediante una dichiarazione univoca equiparabile dell'utente inviata per posta ordinaria o via e-mail ad autoSense (si vedano recapiti al punto 1).

L'utente non gode di alcun diritto di recesso per quanto riguarda l'utilizzo dei servizi di mobilità elettrica (in particolare la corrente acquistata durante la ricarica).

Il **punto 6 capoverso 1 CG** viene sostituito dalla seguente disposizione:

autoSense risponde illimitatamente per i danni causati da autoSense per dolo o colpa grave nonché per danni alle persone. In caso di negligenza lieve, autoSense risponde solo per la violazione di obblighi contrattuali essenziali, limitatamente ai danni tipici prevedibili fino a un importo di EUR 5000.–. Inoltre, è esclusa qualsiasi responsabilità di autoSense, indipendentemente dalla ragione giuridica, nell'ambito consentito dalla legge. In nessun caso autoSense è responsabile per azioni od omissioni di terzi, in particolare dei gestori delle stazioni di ricarica aderenti.

Il **punto 6 capoverso 2 CG** viene sostituito dalla seguente disposizione:

In riferimento ai servizi di mobilità elettrica e ai servizi autoSense nell'app AMAG nonché ai servizi e ai contenuti presentati e offerti nell'ambito dei servizi di mobilità elettrica e dell'app AMAG, si applica la garanzia legale. Non sussistono ulteriori diritti dell'utente. Le richieste di risarcimento danni sono limitate conformemente alla precedente disposizione sulla responsabilità.

Il **punto 8 capoverso 4 CG** viene sostituito dalla seguente disposizione:

Il contratto è soggetto al diritto materiale svizzero, con l'esclusione delle norme sul conflitto di leggi e degli accordi internazionali (in particolare la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci e la Convenzione dell'Aia). Il foro competente esclusivo per qualsiasi controversia derivante da o correlata al presente contratto è Zurigo 1, Svizzera, purché l'utente sia un commerciante. Sono fatti salvi i fori previsti per legge.

Nel caso di consumatori, le disposizioni vincolanti in materia di protezione dei consumatori del Paese in cui è domiciliato l'utente restano invariate e, in caso di conflitto, prevalgono sulle disposizioni delle CG e del diritto svizzero. I consumatori possono essere citati in giudizio solo presso il loro domicilio.

Norvegia:

Il **punto 5.8 frase 6 CG** viene sostituito dalla seguente disposizione:

Per tale fatturazione, all'utente viene addebitata una commissione pari ai costi effettivamente sostenuti da autoSense per l'emissione e l'invio della relativa fattura.

Il **punto 8 CG** è da considerarsi annullato senza essere sostituito.

Il **punto 9 capoverso 4 CG** viene sostituito dalla seguente disposizione:

Se l'utente è un'azienda (B2B), il contratto è soggetto al diritto materiale svizzero, con l'esclusione delle norme sul conflitto di leggi e degli accordi internazionali (in particolare la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci e la Convenzione dell'Aia). Il foro competente esclusivo per qualsiasi controversia derivante da o correlata al presente contratto è Zurigo 1, Svizzera.

Se l'utente è un consumatore, il contratto è soggetto al diritto materiale norvegese. Il foro competente esclusivo per qualsiasi controversia derivante da o correlata al presente contratto è Oslo, Norvegia. Sono fatti salvi i fori previsti per legge.

Francia (in aggiunta alle disposizioni relative ai Paesi dell'UE):

Il **punto 2.1 ultima frase CG** viene sostituito dalla seguente disposizione:

autoSense è autorizzata a rifiutare l'apertura di un account utente o la registrazione di un utente senza indicarne i motivi, fermo restando che il rifiuto non può essere motivato da ragioni discriminatorie.

Il **punto 3 CG** viene integrato da un nuovo punto 3.3 (diritto di recesso) che contiene la seguente disposizione:

In applicazione degli artt. da L. 221-18 a L. 221-28 del Code de la Consommation, ogni utente che sia una persona fisica e abbia lo status di consumatore ai sensi dell'articolo precedente del Code de la Consommation gode di un diritto di recesso di 14 giorni dalla data di stipula del contratto.

Per esercitare il proprio diritto di recesso, l'utente deve informare autoSense della propria intenzione di recedere dal contratto entro il termine sopra indicato. A tal fine, deve compilare il modulo per la richiesta di recesso allegato al Decreto n. 2014-1061 del 17 settembre 2014 (disponibile all'indirizzo <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000029470741>) e inviarlo per posta ordinaria o via e-mail ad autoSense (si vedano recapiti al punto 1).

In caso di invio del modulo di recesso via e-mail, autoSense ne conferma l'avvenuta ricezione. Il recesso ha effetto immediato non appena perviene ad autoSense.

L'utente non gode di alcun diritto di recesso per quanto riguarda l'utilizzo dei servizi di mobilità elettrica (in particolare la corrente acquistata durante la ricarica).

Il **punto 9 capoverso 4 CG** viene sostituito dalla seguente disposizione:

Se l'utente è un'azienda (B2B), il contratto è soggetto al diritto materiale svizzero, con l'esclusione delle norme sul conflitto di leggi e degli accordi internazionali (in particolare la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci e la Convenzione dell'Aia). Il foro competente esclusivo per qualsiasi controversia derivante da o correlata al presente contratto è Zurigo 1, Svizzera.

Se l'utente è una persona fisica con status di consumatore ai sensi dell'articolo precedente del Code de la Consommation, il contratto è soggetto al diritto francese.

In caso di controversia tra l'utente e autoSense, le parti cercano di risolverla in modo amichevole. A tal fine, l'utente invia un reclamo scritto per posta ordinaria o via e-mail ad autoSense (si vedano recapiti al punto 1).

Qualora non si giunga a un accordo amichevole o autoSense non risponda entro il termine di un mese, l'utente, che è un consumatore ai sensi dell'articolo precedente del Code de la Consommation, ha la possibilità, in caso di persistenza del disaccordo, di rivolgersi gratuitamente a un mediatore iscritto nell'elenco dei mediatori stilato dalla «Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation» ai sensi dell'art. L. 615-1 del Code de la Consommation.

Qualora non sia possibile raggiungere un accordo amichevole sulla controversia, quest'ultima può essere portata dinanzi al tribunale competente del domicilio dell'utente secondo le norme di procedura civile vigenti in Francia.