

Cartes de crédit TopCard

Conditions générales d'assurance

Information aux clients conformément à la LCA

Les informations suivantes destinées aux clients donnent un aperçu clair et succinct de l'identité de l'assureur ainsi que des principaux éléments du contrat d'assurance (art. 3 Loi fédérale sur le contrat d'assurance, LCA).

A. QUI SONT LES PARTENAIRES CONTRACTUELS?

TopCard Service SA (TopCard) en tant qu'émettrice de cartes de crédit a conclu avec EUROP ASSISTANCE (SUISSE) ASSURANCES SA un contrat d'assurance collective qui garantit aux personnes assurées certains droits à prestations pour les cartes mentionnées dans les conditions d'assurance.

B. QUI SONT LES PERSONNES ASSURÉES?

Les personnes assurées sont celles répondant à la définition correspondante (cf. le point i. 1) des Conditions générales d'assurance (CGA).

C. QUI EST L'ASSUREUR?

L'assureur est EUROP ASSISTANCE (SUISSE) ASSURANCES SA (ci-après EUROP ASSISTANCE) domiciliée à l'avenue Perdtemps 23, 1260 Nyon, Suisse, sauf pour l'assurance accidents de voyage et d'aviation, pour laquelle l'assureur est GENERALI Assurances Générales SA (ci-après GENERALI) domiciliée l'avenue Perdtemps 23, 1260 Nyon, Suisse.

D. QUELS RISQUES SONT ASSURÉS ET QUELLE EST L'ÉTENDUE DE LA COUVERTURE D'ASSURANCE?

Les risques assurés ainsi que l'étendue des prestations dans le cadre de la couverture d'assurance sont régis par les Conditions générales d'assurance (CGA).

Pour l'assurance cartes de crédit TopCard, la nature est l'assurance de dommages, sauf pour la couverture accidents de voyage et d'aviation. Pour la couverture accidents de voyage et d'aviation, l'assurance de sommes s'applique.

E. QUELLES SONT LES PRINCIPALES EXCLUSIONS DE L'ASSURANCE?

- Des événements déjà survenus à la date de la conclusion du contrat ou de la réservation du voyage ou des événements dont la survenance était manifeste pour la personne assurée au moment de la conclusion du contrat ou à la date de la réservation de son voyage.
- Des mesures et coûts non ordonnés ou non autorisés par EUROP ASSISTANCE.
- Des événements en lien avec la participation à des opérations dangereuses dont les risques font l'objet d'une connaissance précise.
- Des événements en lien avec des pandémies ou des épidémies.
- Annulation ou interruption par l'organisateur.

Cette énumération ne porte que sur les cas d'exclusion les plus courants. D'autres cas d'exclusion sont spécifiés dans les Conditions générales d'assurance (CGA) ainsi que dans la LCA.

F. QUI PAIE LA PRIME?

En tant que partenaire contractuel d'assurance et preneur d'assurance des couvertures d'assurance incluses dans les cartes de crédit, TopCard paie les primes dues.

G. QUELLES OBLIGATIONS LA PERSONNE ASSURÉE A-T-ELLE?

- La personne assurée est tenue de respecter intégralement ses obligations de notification, d'information légale ou contractuelle et celle de conduite à suivre (p. ex. l'obligation de notifier immédiatement tout cas de sinistre à EUROP ASSISTANCE).
- Elle est tenue de faire tout ce qui est en sa pouvoir pour limiter l'importance du sinistre et contribuer à l'élucidation de son origine (p. ex. en demandant à des tiers et des personnes assurées à remettre à EUROP ASSISTANCE des documents, informations et autres pièces nécessaires à l'explication du sinistre).
- En cas d'avance de frais, la personne assurée est tenue de rembourser à EUROP ASSISTANCE la somme avancée dans un délai de trente jours.

Cette énumération ne porte que sur les obligations les plus courantes. D'autres obligations sont spécifiées dans les Conditions générales d'assurance (CGA) ainsi que dans la LCA.

Si la personne assurée viole ses obligations en cas de sinistre, EUROP ASSISTANCE ou GENERALI sont en droit de refuser ou de réduire leurs prestations.

H. QUAND COMMENCE ET PREND FIN L'ASSURANCE?

La couverture d'assurance est valable dès l'émission de la carte TopCard et prend fin à l'expiration de la carte, à la dissolution du contrat de carte de crédit (résiliation par TopCard ou par l'assuré) ou à la résiliation des polices collectives entre TopCard et EUROP ASSISTANCE ou GENERALI.

I. COMMENT LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES?

Les assureurs traitent les données personnelles obtenues par le biais des documents contractuels ou de l'exécution du contrat et les utilisent notamment pour le calcul de la prime, la gestion du contrat, toutes les opérations en lien avec la fourniture de prestations découlant du contrat d'assurance, des analyses statistiques, des enquêtes de satisfaction clientèle ainsi qu'à des fins de marketing et publicitaires. Une transmission éventuelle à des tiers concernés en Suisse et à l'étranger, notamment aux coassureurs, aux réassureurs ainsi qu'à d'autres compagnies du Groupe GENERALI, à des créanciers gagistes, aux autorités et à des avocats est autorisée.

EUROP ASSISTANCE et GENERALI sont autorisées à collecter auprès de tiers concernés et à traiter les données directement nécessaires pour l'exécution du contrat et la gestion des sinistres ainsi qu'à consulter les documents officiels. Si ceci est nécessaire à l'octroi des prestations, les personnes assurées s'engagent à retourner l'autorisation écrite de collecte et de traitement des données et, dans le cadre d'un événement assuré, à libérer le personnel médical du secret professionnel envers les assureurs.

EUROP ASSISTANCE et GENERALI conservent les données sous une forme électronique ou physique et en garantissent la protection et la confidentialité. Elles sont conservées pendant au minimum dix ans après la résiliation du contrat ou le règlement d'un cas de sinistre. Le preneur d'assurance et la personne assurée ont le droit de demander à EUROP ASSISTANCE ou GENERALI les renseignements prévus par la loi en matière du traitement des données les concernant. Vous trouverez ci-après de plus amples informations sur la protection des données:

www.europ-assistance.ch/ch-de/vertraulichkeitserklärung
www.generalich.ch/protectiondesdonnees

Conditions générales d'assurance

Aux termes des polices collectives conclues avec TopCard Service SA, Europe Assistance (Suisse) Assurances SA, domiciliée Avenue Perdtemps 23, 1260 Nyon, et GENERALI Assurances Générales SA, domiciliée Avenue Perdtemps 23, 1260 Nyon, accordent leurs couvertures d'assurance dans le monde entier pour les types d'assurances mentionnés dans le cadre des Conditions générales d'assurance.

EUROP ASSISTANCE est l'assureur des couvertures suivantes:

- Assurance de franchise pour voiture de location (CDW)
- Garantie du meilleur prix

GENERALI est l'assureur des couvertures suivantes:

- Assurance accidents de voyage et d'aviation

i Dispositions communes à l'ensemble des éléments de l'assurance

1 Personnes assurées

La couverture d'assurance s'étend aux personnes suivantes (ci-après les «assurés» ou les «personnes assurées»):

- titulaire de la Carte TopCard Visa ou Mastercard (également au détenteur de la carte de partenaire) non résiliée (ci-après carte de crédit ou carte);
- personnes vivant dans le même foyer que l'assuré;
- enfants mineurs ne vivant pas dans le même foyer.

2 Champ d'application géographique

Les assurances s'appliquent dans le monde entier, dans la mesure où aucun autre champ d'application n'est prévu dans les «Dispositions particulières afférentes aux différents éléments de l'assurance» (cf. le point ii).

3 Début, durée et fin de la couverture d'assurance

La protection d'assurance est valable à compter de l'émission de la Carte TopCard valide et prend fin à l'échéance de la carte ou lors de la dissolution du contrat de carte de crédit (résiliation par TopCard ou par l'assuré) ou encore lors de la résiliation des polices collectives entre TopCard et EUROP ASSISTANCE / Generali.

4 Acceptation des CGA / attestation d'assurance

Par l'apposition de sa signature sur la carte de crédit et/ou l'utilisation de celle-ci, l'assuré reconnaît avoir reçu, lu, compris et approuvé les CGA.

5 Conditions de base pour la prestation d'assurance

La couverture d'assurance ne vaut que pour les voyages privées ou les objets privés. Pour que la personne assurée ait droit à une prestation d'assurance en cas de survenance de l'événement assuré, elle doit pouvoir apporter les preuves cumulées suivantes à la date du sinistre, en plus des

autres obligations éventuelles selon le point i 6 et des obligations citées dans les

«Dispositions particulières afférentes aux différents éléments de l'assurance» qui suivent (cf. le point ii):

- preuve du sinistre (le formulaire de sinistre peut être demandé à EUROP ASSISTANCE; cf. point i 13);
- preuve d'un contrat de carte de crédit valable entre la personne assurée et TopCard (numéro de la carte de crédit);
- sur demande, preuve du caractère privé du voyage / de la voiture de location réservée ou de l'usage privé de l'objet acquis;
- en plus pour l'assurance accidents de voyage et d'aviation: preuve que le coût du voyage (sous déduction d'un éventuel acompte au comptant de 20% au maximum des frais de voyage) ait été payé au moyen de la Carte TopCard;
- preuve que la voiture de location ou l'objet acquis a été payé par l'assuré au minimum à 50% avec la carte TopCard en cours de validité.
- La preuve de paiement est également valable en cas d'enregistrement de la carte sur ce qu'on appelle un digital wallet.

Les documents nécessaires doivent être adressés à EUROP ASSISTANCE (cf. point i 13).

6 Obligations en cas de sinistre

- 6.1 La personne assurée est tenue de satisfaire entièrement à ses obligations de déclaration, de renseignement ou de comportement contractuelles ou légales (notamment en ce qui concerne la déclaration immédiate de l'événement assuré auprès de l'adresse de contact citée au point i 13).
- 6.2 La personne assurée s'engage à faire tout ce qui est en son pouvoir pour limiter l'importance du sinistre et pour contribuer à l'élucidation de son origine.
- 6.3 Si le sinistre est survenu à la suite d'une maladie ou d'une blessure, la personne assurée doit veiller à libérer les médecins traitants du secret médical à l'égard de EUROP ASSISTANCE ou GENERALI.
- 6.4 Si la personne assurée peut faire valoir des droits à des prestations fournies par EUROP ASSISTANCE ou GENERALI à l'égard de tiers, elle doit sauvegarder ces droits et les céder à EUROP ASSISTANCE ou GENERALI.

7 Violation des obligations

Si la personne assurée enfreint ses obligations en cas de sinistre, EUROP ASSISTANCE / GENERALI peut refuser ou réduire ses prestations.

8 Événements nonassurés

- 8.1 Lorsqu'un événement s'est déjà produit au moment de la conclusion du contrat ou de la réservation du voyage, ou lorsque la personne assurée en avait connaissance au moment de la conclusion du contrat ou de la réservation du voyage, il n'existe aucun droit à la prestation.
- 8.2 Ne sont pas assurés les événements que la personne assurée a provoqués par:
 - abus d'alcool, de drogues ou de médicaments;
 - participation active à des grèves ou des troubles;
 - participation à des courses de véhicules à moteur et de bateaux et à leurs entraînements;
 - participation à des actes dangereux, en toute connaissance de cause;
 - l'action / l'omission intentionnelle ou négligence grave;
 - tentative ou accomplissement de crimes et délits.
- 8.3 Les circonstances particulières en relation avec l'événement assuré, p. ex. pour le rachat d'objets assurés ou pour des frais destinés à la police, ne sont pas assurés sauf si les «Dispositions particulières afférentes aux différents types d'assurances» (cf. le point ii) prévoient expressément le contraire.
- 8.4 Dommages résultant:
 - de faits de guerre ou d'événements terroristes et de troubles en tout genre et des mesures prises pour les combattre;
 - d'une épidémie, pandémie ou quarantaine dans son pays de domicile ou à l'étranger;
 - d'un tremblement de terre ou d'une catastrophe naturelle dans le pays de domicile et d'incidents impliquant des substances atomiques, biologiques ou chimiques dans le pays de domicile ou à l'étranger.
- 8.5 Les conséquences d'événements dus à des décisions administratives, p. ex. la saisie de la fortune, les arrêts ou l'interdiction de quitter le territoire, ne sont pas assurés.
- 8.6 Annulation ou interruption par l'organisateur: lorsque l'organisateur de voyages (tour-opérateur, entreprise de transport, société de location de voitures etc.) ne peut pas fournir les prestations contractuelles ou uniquement de façon partielle, annule le voyage ou l'interrompt et même si ces changements font suite à des décisions administratives.
- 8.7 Les événements liés au grounding ou à l'insolvabilité de la compagnie aérienne ou à l'insolvabilité de l'organisateur du voyage.
- 8.8 Les voyages qui ne peuvent pas avoir lieu en raison de mesures de restriction de la libre circulation des personnes et des marchandises dans des cas individuels ou en général, qui ont été décidées par un ou plusieurs États, ou en raison d'autres événements de force majeure.

9 Définitions

- 9.1 Voyage
Un voyage dure au maximum 91 jours, contient au minimum une nuitée en dehors du domicile habituel ou doit inclure un aller-retour à une distance du domicile supérieure à 30 km.
- 9.2 Maladie grave / séquelles graves d'un accident
Une maladie ou une séquelle consécutive à un accident est réputée grave si un transfert dans un établissement hospitalier (au minimum une nuitée) et d'autres traitements sont nécessaires, lorsque le médecin prescrit une incapacité de travail d'au minimum trois jours ouvrés ou atteste par écrit d'une incapacité absolue de voyager.

9.3 Proches

Les proches sont:

- les proches parents (époux, épouse, parents, fratrie, enfants, beau-frère et belle-sœur, neveu et nièce, beaux-parents, beaux-fils et belles-filles et grands-parents);
- le partenaire ainsi que ses parents et enfants;
- les personnes qui s'occupent d'enfants mineurs et de proches qui requièrent des soins;
- des amis très proches avec lesquels vous avez un contact intense.

9.4 Moyens de transport publics

Sont considérés comme transports publics tous les moyens de transport qui circulent régulièrement sur la base d'un horaire et dont l'utilisation implique l'achat d'un billet. Les taxis et les voitures de location ne sont pas considérés comme tels.

9.5 Valeurs pécuniaires

Sont considérés comme valeurs pécuniaires les espèces, cartes de crédit, papiers-valeurs, livrets d'épargne, métaux précieux (sous forme de réserves, de lingots ou de marchandises), pièces de monnaie, médailles, pierres précieuses et perles non serties.

10 Assurances multiples

En cas d'assurances multiples, EUROP ASSISTANCE / GENERALI intervient à titre subsidiaire. Le droit de recours revient à EUROP ASSISTANCE / GENERALI dans la mesure où la compagnie a dédommagé la personne assurée. Si une autre compagnie d'assurances intervient également à titre subsidiaire, les deux compagnies concernées prendront les frais en charge au prorata du montant de la garantie chez chacune. Les frais ne sont remboursés qu'une seule et unique fois.

11 Prescription

Les prétentions sont prescrites cinq ans après la survenance de l'événement assuré.

12 Hiérarchie des textes

- 12.1 Les «Dispositions particulières afférentes aux différents éléments de l'assurance» (cf. point ii) priment sur les «Dispositions communes à l'ensemble des éléments de l'assurance» (cf. point i).
- 12.2 En cas de divergences entre les versions française, italienne, anglaise et allemande des CGA et de doute, la version allemande fait foi.

13 Adresse de contact

Le service à la clientèle d'EUROP ASSISTANCE au n° de tél. +41 22 593 73 65 ou par e-mail à travel@europ-assistance.ch se tient à disposition pour tout renseignement complémentaire concernant la présente assurance (informations détaillées, renseignements, déclarations de sinistre, etc.). En cas d'urgence médicale lors de votre voyage, appelez le +41 22 593 73 65 (24 heures sur 24) ou par e-mail à help@europ-assistance.ch. Adresse de correspondance: Europ Assistance (Suisse) SA, Avenue Perdtemps 23, 1260 Nyon.

14 Traitement et transmission de données / recours à des tiers

Les personnes assurées acceptent que TopCard ou EUROP ASSISTANCE / GENERALI fassent appel à des tiers pour l'exécution de leurs missions. Elles sont d'accord pour que UBS Card Center SA (traitement des opérations par cartes TopCard), en sa qualité de mandataire de TopCard, ait connaissance de leurs données dans la mesure où celles-ci sont nécessaires à la bonne exécution des missions attribuées en relation avec la présente assurance. Le détenteur de la carte principale est notamment d'accord pour que EUROP ASSISTANCE / Generali puisse vérifier auprès de UBS Card Center SA si le détenteur de la carte principale possédait un contrat de carte de crédit valable avec TopCard à la date du sinistre. Le titulaire de la carte principale autorise UBS Card Center SA à fournir ces renseignements à EUROP ASSISTANCE / Generali. En ce sens, les personnes assurées libèrent ces instances du secret bancaire et d'affaires.

EUROP ASSISTANCE et GENERALI traitent ces données obtenues par le biais des documents contractuels ou de l'exécution du contrat et les utilisent notamment pour le calcul de la prime, la clarification des risques, le traitement des cas de sinistre et des analyses statistiques. EUROP ASSISTANCE et GENERALI sont autorisées à collecter auprès de tiers concernés et à traiter les données directement nécessaires pour l'exécution du contrat et la gestion des sinistres. Dans ce cadre, les personnes concernées sont également autorisées à recueillir auprès de ces tiers des renseignements utiles ainsi qu'à consulter des documents officiels. Si nécessaire, les données sont transmises, dans la limite requise, à des tiers concernés, à savoir d'autres assureurs, les autorités, des avocats et des experts externes.

Les données peuvent aussi être transmises pour détecter ou prévenir un usage abusif de l'assurance.

Les personnes concernées s'engagent à traiter de manière confidentielle les informations ainsi obtenues. Les données sont conservées par les parties précitées sous une forme physique et/ou électronique.

15 For et droit applicable

- 15.1 Les tribunaux compétents pour toute prétention découlant du présent contrat sont ceux du domicile suisse de la personne assurée ou de l'ayant droit ainsi que les tribunaux du siège social d'EUROP ASSISTANCE ou de GENERALI.
- 15.2 La loi fédérale suisse sur le contrat d'assurance (LCA) s'applique en complément des présentes dispositions.

16 Sanctions internationales

EUROP ASSISTANCE et GENERALI ne fournissent aucune couverture et n'ont pas l'obligation d'indemniser un sinistre ou de fournir quelque autre prestation découlant de ce contrat si l'octroi de cette couverture, l'indemnisation du sinistre ou la fourniture de cette prestation découlant du contrat entraîne pour EUROP ASSISTANCE ou GENERALI une violation de sanctions, d'interdictions ou de restrictions inscrites dans les résolutions

des Nations unies, de sanctions commerciales ou économiques, de lois ou dispositions de l'Union Européenne, des États-Unis et/ou de la Confédération Suisse.

Si vous êtes une personne US ou voyagez à destination de Cuba, vous devez fournir la preuve que vous avez voyagé jusqu'à Cuba en conformité avec les lois des États-Unis pour que nous soyons en mesure de vous fournir une prestation ou de vous indemniser.

Plus d'informations sur:

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.

17 Autres dispositions

17.1 Pour ses clients titulaires de cartes de crédit TopCard, TopCard a conclu des assurances collectives avec EUROP ASSISTANCE. L'assureur est EUROP ASSISTANCE et GENERALI. Aucune obligation juridique à la charge de TopCard ne peut donc découler de cette assurance, même en cas de survenance d'un événement assuré.

17.2 Les désaccords éventuels entre l'assuré et EUROP ASSISTANCE et GENERALI ne libèrent pas l'assuré de son obligation de régler ses dettes au titre de la relation de carte de crédit.

17.3 EUROP ASSISTANCE et GENERALI se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions générales d'assurance. Les changements sont communiqués sous une forme appropriée et sont réputés autorisés si le contrat de carte de crédit n'est pas résilié par écrit avant l'entrée en vigueur du changement.

18 Exonération de responsabilité et cas de force majeure

Europ Assistance ne peut pas être tenue pour responsable de manquements à l'exécution de prestations résultant de cas de force majeure ou d'événements tels que guerres civiles ou étrangères, instabilité politique, mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restrictions à la libre circulation des personnes et des biens, grèves, explosions, catastrophes naturelles, désintégration du noyau de l'atome, ni des retards dans l'exécution des prestations résultant des mêmes causes.

ii Dispositions particulières afférentes aux différents éléments de l'assurance

A Assurance d'accidents de voyage et d'aviation

Art. 1 Accidents assurés

Sont couvertes les conséquences d'accidents d'une personne assurée en tant que passagère (conductrice ou passagère) avec un moyen de transport conformément à l'article 3, y compris le fait d'y monter et d'en descendre, dans la mesure où le prix du voyage (déduction faite d'un éventuel acompte effectué en liquide d'un max. de 20% du prix du voyage) a été payé avec la carte de crédit. Est considérée comme accident une nuisance non intentionnelle et soudaine d'un facteur extérieur inhabituel sur le corps humain.

Art. 2 Accidents non couverts

Sont exclues de l'assurance:

- des conséquences d'événements de guerre. Si, cependant, une guerre éclatait et si l'assuré était surpris par celle-ci dans le pays où il se trouve, la couverture d'assurance resterait encore en vigueur pendant 14 jours à compter du déclenchement du conflit;
- des conséquences de la participation à des bagarres et à des rixes, sauf si l'assuré a été blessé par les belligérants en tant que passant ou en portant secours à une personne sans défense;
- suicide, automutilation ou leur tentative;
- nuisance par des rayons ionisants;
- accidents avec des véhicules à moteur ou des avions en leasing;
- accidents aériens avec des avions et des hélicoptères qu'un titulaire de carte a lui-même loués à des fins professionnelles ou privées;
- accidents sur le trajet domicile-travail;
- abus d'alcool, de stupéfiants ou de médicaments;
- participation à des courses de vitesse et à des formations avec des véhicules à moteur ou des bateaux.

Art. 3 Moyens de transport assurés

Bus; train; e-scooter; avion (pas d'avions pilotés soi-même); hélicoptère (pas d'hélicoptères pilotés soi-même); vélo de location; cyclomoteur de location; moto de location; voiture de location; bateau de location; bateau (croisières, bateaux à voile, à moteur, à rames); taxi.

Au-delà, la couverture d'assurance vaut pour des taxis / des bus / des trains en tant qu'appoint pour se rendre à l'aéroport (le vol doit être payé avec la carte de crédit) ainsi qu'en tant qu'appoint pour se rendre à la destination finale (hôtel, location, etc.) et au domicile. Lors de transports avec une carte d'abonnement général ou à demi-tarif, l'abonnement comme les billets doivent avoir été payés avec la carte de paiement.

Art. 4 Véhicules de location

Est un véhicule de location tout véhicule à moteur loué (voiture, moto ou cyclomoteur), deux-roues ou bateau utilisé pour le transport professionnel ou privé de personnes ou de marchandises et qui est loué à titre onéreux par un prestataire professionnel.

Art. 5 Prestations assurées

a) Frais de transport et de sauvetage

Les dépenses nécessaires jusqu'à un maximum de CHF 60 000 seront prises en charge dans les 5 ans à partir du jour de l'accident subsidiairement à une assurance accidents existante pour:

- des recherches effectuées en vue d'un sauvetage ou d'un dégagement de l'assuré;
- tous les voyages et les transports de l'assuré, conditionnés par l'accident, sur le lieu des soins par des moyens aériens seulement, cependant uni-

quement si cela est indispensable pour des raisons médicales ou techniques;

- des actions de sauvetage non accidentel ou de maladie au profit de l'assuré;
- dégagement et transport du corps vers le lieu de l'inhumation.

b) En cas d'invalidité

Si, à la suite d'un accident couvert, un assuré souffre d'une invalidité définie selon des critères médicaux, GENERALI versera alors à l'assuré une indemnité pour invalidité qui sera déterminée en fonction de la somme assurée convenue (Gold CHF 600 000, Classic / Standard / cartes de crédit Supercard CHF 300 000) et du degré d'invalidité au vu du barème.

Si l'assuré était déjà invalide avant l'accident, GENERALI versera la différence entre les capitaux invalidité fixés, selon ce contrat et en vertu des degrés d'invalidité, avant et après l'accident.

La détermination du degré d'invalidité doit être effectuée en Suisse.

L'indemnité pour invalidité sera versée dès que l'étendue de l'invalidité restante sera déterminable.

c) En cas de décès

Si un assuré décède à la suite d'un accident couvert, GENERALI versera alors la somme assurée convenue (Gold CHF 600 000, Classic / Standard / cartes de crédit Supercard CHF 300 000). Pour des assurés qui, au moment de l'accident, n'avaient pas encore 16 ans révolus, l'indemnité en cas de décès s'élève au max. à CHF 10 000. Les ayants-droits sont, dans l'ordre, les personnes suivantes:

- le conjoint survivant; si l'assuré n'est pas marié, le concubin déclaré vivant avec lui dans le même foyer, à défaut
- les enfants et les enfants adoptifs à parts égales, à défaut
- les parents, à défaut
- les frères et sœurs.

Si le titulaire de la carte souhaite une clause bénéficiaire dérogatoire, une demande écrite, datée et signée par l'assuré, et adressée par courrier à EUROP ASSISTANCE sera nécessaire. La clause bénéficiaire vaudra jusqu'à rétractation. En l'absence des survivants énumérés, seuls les frais d'inhumation seront pris en charge jusqu'à 10% de la somme assurée.

d) Frais médicaux

Les frais médicaux ne sont pas couverts.

e) Indemnisation maximale par personne assurée

Par assuré, la somme convenue est versée au maximum une fois pour un seul et même accident, même si l'assuré dispose de plus d'une carte de paiement ou de plusieurs attestations d'assurance.

f) Prestations maximales

Si plusieurs assurés sont victimes d'un accident avec un seul et même avion, les indemnités à payer par GENERALI, par contrat, seront limitées à un montant maximal de CHF 15 000 000 par accident aérien / CHF 20 000 000 pour tous les autres moyens de transport. Si les demandes devaient être supérieures à ce montant, la somme serait alors répartie.

Art. 6 Obligations en cas de sinistre

Si un accident donnait droit selon toutes prévisions à des prestations d'assurance, il faudrait alors consulter dès que possible un médecin agréé et faire procéder aux soins dans les règles de l'art. En outre, l'assuré ou l'ayant-droit doit signaler ceci à EUROP ASSISTANCE par écrit dans les plus brefs délais. EUROP ASSISTANCE doit être informée d'un cas de décès dans des délais tels qu'une section puisse être engagée si pour le décès d'autres causes que l'accident sont encore possibles.

Le manquement à l'obligation de déclaration aura pour conséquence la perte du droit à des prestations d'assurance, sauf si l'omission est à considérer comme indépendante de sa volonté au regard des circonstances.

B Collision Damage Waiver «CDW» (cartes Gold uniquement, sans Classic / Standard et cartes de crédit Supercard)

Art. 1 Véhicule assuré

L'assurance s'étend au véhicule d'un poids total maximal de 3500 kg loué et orienté par la personne assurée en utilisant sa carte de paiement (au minimum 50% des frais de location doivent avoir été payés avec la carte de paiement). Des véhicules d'un poids total supérieur à 3500 kg, des taxis, des véhicules d'auto-écoles ainsi que des véhicules utilisés dans le cadre du car-sharing (comme «Mobility», etc.) ne sont pas assurés.

Art. 2 Champ d'application

L'assurance vaut dans le monde entier. La couverture d'assurance commence à la date enregistrée dans la confirmation / dans le contrat de location et expire à la date prévue dans la confirmation / dans le contrat de location, mais, au plus tard, à la restitution du véhicule au loueur. La couverture d'assurance vaut pour des dommages qui sont occasionnés pendant la durée du contrat.

Art. 3 Somme assurée

La somme assurée est limitée à CHF 10 000 par événement.

Art. 4 Prestations d'assurance

- L'assurance s'entend comme une assurance complémentaire pour des véhicules de location (y compris des motos). En cas de sinistre, EUROP ASSISTANCE rembourse à la personne assurée une franchise débitée par le loueur (ou par une autre assurance).
- Le montant de la prestation d'assurance est fonction de la franchise respective, mais est limité à la somme assurée.

Art. 5 Événements couverts

- Est couverte la franchise qui survient en raison d'un dommage causé au véhicule de location ou en raison du vol du véhicule de location pendant la durée de la location. La condition préalable à l'indemnisation est un événement couvert par une autre assurance et une franchise en résultant.
- Si le sinistre couvert selon l'article 5 a) est inférieur au montant de la franchise, EUROP ASSISTANCE prend alors en charge le sinistre dans la mesure où il s'agit dans le cas considéré d'un événement couvert.

Art. 6 Événements non couverts

- Les dommages pour lesquels l'assurance prestataire ne prévoit aucune franchise;
- Les dommages causés en raison d'une négligence grave de la part du conducteur;
- Si le conducteur a occasionné le sinistre en état d'ébriété (dépassement du taux légal d'alcoolémie du pays respectif), sous l'influence de stupéfiants ou de médicaments;
- Les dommages qui sont en rapport avec un manquement au contrat vis-à-vis du loueur;
- Les dommages non occasionnés sur des routes publiques ou sur des routes non homologuées;
- Les dommages causés à des caravanes ou à d'autres types de remorques;
- Les dommages qui sont exclus par le contrat d'assurance sous-jacent du loueur;
- Les dommages en raison d'événements de guerre ou terroristes et de troubles de toutes natures et des mesures prises à leur rencontre ainsi que lors de catastrophes naturelles et d'incidents avec des substances atomiques, biologiques ou chimiques;
- Les dommages résultant d'une participation à des courses de vitesse et à des formations avec des véhicules à moteur.

Art. 7 Obligations en cas de sinistre

Pour pouvoir prétendre aux prestations de EUROP ASSISTANCE, l'assuré ou l'ayant droit aux prestations doit signaler par écrit l'événement couvert ou le sinistre. En plus de l'art. i. 6 les obligations mentionnées ci-dessus doivent être soumises aux documents suivants:

- facturation de carte de crédit / preuve qu'au moins 50% des frais de location ont été payés avec la carte;
- contrat de location (avec la franchise visible);
- rapport du sinistre;
- décompte du sinistre;
- décompte de la carte de crédit en faisant ressortir le débit du sinistre et le cours de change en CHF.

C Garantie du meilleur prix (cartes Gold uniquement, sans Classic / Standard et cartes de crédit Supercard)

Art. 1 Objet de l'assurance

- L'assurance couvre la différence de prix de plus de CHF 30 entre le montant d'achat effectivement payé par la personne assurée avec la carte pour une chose mobilière achetée aux fins d'un usage personnel et un devis vérifiable plus avantageux pour une chose identique.
- La condition préalable est que tant le vendeur de la chose achetée par la personne assurée que pour le fournisseur du devis vérifiable plus avantageux pour une chose identique, à chaque fois, d'un distributeur professionnel avec siège en Suisse (p. ex. magasin, vente par correspondance, commerçant en ligne, etc.) ou qu'il s'agisse tant pour la chose achetée par la personne assurée que pour le devis vérifiable plus avantageux pour une chose identique, d'une offre en / pour la Suisse et que ni la chose achetée ni la chose proposée à un tarif vérifiable plus avantageux n'a été vendue ou proposée dans le cadre de liquidations commerciales.
- Au moins 50% du prix d'achat doit avoir été payé avec la carte.

Art. 2 Somme assurée

La somme assurée est limitée à CHF 2000 par événement et par année.

Art. 3 Prestation d'assurance

Si la personne assurée constate, dans un délai de 14 jours après la date d'achat d'une chose remplissant les conditions de l'article 1, qu'une chose identique à cette dernière (modèle identique, à équipements et à nombre de prestations identiques, numéro de modèle identique) est proposée à un tarif vérifiable plus avantageux de plus de CHF 30, EUROP ASSISTANCE rembourse à la personne assurée, en tenant compte de la somme assurée convenue, la différence constatée entre le prix réellement payé par la personne assurée et l'offre vérifiable plus avantageuse pour le même objet.

Art. 4 Événements et objets non couverts

- téléphones mobiles;
- appareillages médicaux (p. ex. lunettes, appareils médicaux, prothèses, acces-soires médicaux);
- objets d'occasion et marchandises de seconde main;
- automobiles.

Art. 5 Obligations en cas de sinistre

En plus des obligations mentionnées à l'article 6, en cas de sinistre, les documents suivants, ensemble avec le formulaire de déclaration de sinistre rempli, doivent être envoyés à l'adresse mentionnée sur le formulaire de déclaration de sinistre:

- facturation de carte de crédit / preuve qu'au moins 50% du prix d'achat ont été réglés avec la carte;
- pièce justificative d'achat originale qui fait ressortir le prix d'achat et la date d'achat;
- preuve de la différence de prix (p. ex. dépliant publicitaire probant, flyer, annonce, confirmation, etc.) avec mention de la date de validité de l'offre.

D SOS Prestations d'assistance – Conseil et/ou assistance en cas d'urgence

Art. 1 Prestations de service

Les prestations énumérées dans les articles 2 à 5 par EUROP ASSISTANCE peuvent être sollicitées 24h/24, 365 jours par an tant avant que pendant le voyage par les personnes assurées.

Art. 2 Travel Hotline

- Informations de voyage
- Communication de coordonnées d'hôpitaux et de médecins aussi bien que d'avocats et d'interprètes / de traducteurs à l'étranger
- Service de conseil lors de problèmes dans le pays de séjour;
- Service d'information

Art. 3 Examen médical

EUROP ASSISTANCE fait procéder à un examen médical de la personne assurée lors d'une hospitalisation au cours du voyage couvert, à la condition qu'il existe les autorisations nécessaires. Sachant que EUROP ASSISTANCE garantit l'ensemble des obligations légales de protection des données relatives à la confidentialité et le strict respect des autorisations accordées.

Art. 4 Organisation du rapatriement d'urgence

EUROP ASSISTANCE organise, après une première opération de sauvetage au cours d'un voyage couvert à l'étranger avec une hospitalisation ultérieure de la personne assurée, son transfert vers l'hôpital le plus proche, le plus adapté au traitement et/ou le retour vers le pays de résidence principale du titulaire de la carte (sans prise en charge des frais induits par ce contexte).

Art. 5 Organisation du conseil juridique

EUROP ASSISTANCE communique à la personne assurée qui est en voyage couvert les noms, adresse, numéro de téléphone et, si la personne assurée le souhaite et que ceux-ci sont connus, les horaires de travail d'avocats ou de juristes. EUROP ASSISTANCE ne fournit à la personne assurée aucun conseil juridique et ne prend pas en charge des frais d'avocat ou d'autres frais de conseil juridique ou des frais en rapport pour lesquels la personne assurée est seule responsable.

Art. 6 Responsabilité

EUROP ASSISTANCE décline toute responsabilité pour des dommages et des dommages indirects qui sont en rapport avec la prestation ou la prestation de services.

Art. 7 Frais

L'ensemble des frais de transfert ou des frais en rapport avec des prestations d'organisation sont intégralement à la charge de la personne assurée et sont à supporter par elle.

Édition janvier 2022

EUROP ASSISTANCE (SUISSE) ASSURANCES SA

Avenue Perdtemps 23
1260 Nyon
Tél. +41 22 593 73 65
help@europ-assistance.ch
www.europ-assistance.ch

