

## Condizioni di utilizzo dell'AMAG Bot

### 1. Definizioni

1.1 «Bot AMAG» (di seguito denominato anche bot) indica il servizio di chat automatizzato sul sito web [www.amag.ch](http://www.amag.ch) di AMAG Automobili e motori SA (AMAG) che funziona sulla base dell'intelligenza artificiale («chat engine»).

1.2 «Utente» indica la persona che comunica con il Bot.

1.3 «Richieste» sono tutti i testi, le informazioni e gli input vocali inseriti dall'utente, indipendentemente dal fatto che contengano o meno domande.

### 2. Validità delle condizioni di utilizzo

2.1 Le presenti condizioni di utilizzo si applicano a qualsiasi utilizzo del bot. Esse si applicano in aggiunta alle condizioni generali di contratto (CG) di [www.amag.ch](http://www.amag.ch). In caso di contraddizioni, le presenti condizioni di utilizzo prevalgono per il bot.

2.2 Inserendo una richiesta, l'utente accetta le condizioni di utilizzo.

2.3 Le presenti condizioni di utilizzo possono essere modificate in qualsiasi momento. Si applica sempre la versione più recente pubblicata sul sito web. Inserendo una richiesta si considera accettata la versione più recente.

### 3. Impiego del bot

3.1 Il bot viene offerto all'utente gratuitamente e senza impegno. AMAG può limitare, estendere, modificare o interrompere l'offerta del bot in qualsiasi momento.

3.2 Le risposte del bot sono generate automaticamente dal motore di chat basato sull'intelligenza artificiale.

3.3 Il bot è stato sviluppato per rendere la ricerca dei prodotti sul nostro sito web più semplice e intuitiva. Inoltre, aiuta il cliente a trovare più rapidamente svariati argomenti sulla mobilità su [www.amag.ch](http://www.amag.ch). Inoltre, il bot non è progettato per fornire risposte e consigli, ma può farlo a seconda delle domande poste dall'utente. Queste risposte sono generate dall'intelligenza artificiale e possono riprodurre, per esempio, suggerimenti presi da Internet o quelli che l'IA ha appreso nell'ambito del training indipendentemente da

AMAG. Tali informazioni sono sempre da considerarsi non vincolanti e possono contenere errori o anche inventate. Le risposte devono sempre essere intese come affermazioni generiche, non come valutazioni di un caso specifico specifico. In particolare, non sostituiscono la consulenza di uno specialista o la lettura delle istruzioni per l'uso o l'uso. Per domande più generali è a vostra disposizione il servizio clienti di AMAG. Le risposte del bot non sono raccomandazioni di AMAG e, laddove ciò risulti rilevante per l'utente, devono essere verificate la loro correttezza e completezza chiedendo ad AMAG o in altro modo. L'utente resta responsabile della propria decisione di acquisto.

3.4 Il bot non è stato progettato per spiegare in modo esaustivo le funzioni e gli ambiti di applicazione dei prodotti. Le sue risposte non sostituiscono le istruzioni per l'uso o l'uso. Le istruzioni per l'uso e l'uso del produttore devono essere osservate in ogni caso e hanno sempre la precedenza su eventuali consigli del bot.

3.5 Le risposte del bot non sono descrizioni vincolanti di prodotti e non devono essere intese come garanzia di caratteristiche. Il bot non è autorizzato a condurre trattative per AMAG, a stabilire condizioni contrattuali per AMAG o a prendere decisioni per AMAG. In caso di acquisti online si applicano solo i prezzi e le condizioni contrattuali indicati sul sito web, nonché le condizioni generali di contratto (CG).

3.6 Il bot non può rappresentare AMAG e non può rilasciare dichiarazioni vincolanti. L'utente verifica le risposte del bot autonomamente e sotto la propria responsabilità prima di agire o prendere una decisione. L'utente è consapevole che non può fare affidamento sulle risposte del bot e che queste possono essere incomplete, errate o inventate.

3.7 L'utilizzo del bot non è necessario per effettuare acquisti o per accedere a informazioni sul nostro sito web o presso le aziende. Tramite l'assistenza clienti o nei garage l'utente può anche parlare direttamente con uno specialista.

3.8 Le risposte del bot devono essere intese e utilizzate solo in relazione all'utilizzo del presente sito web e alla richiesta specifica. Le risposte non possono essere utilizzate per altri scopi, riprodotte o comunicate a terzi. Non è consentita un'analisi automatizzata.

3.9 L'utente è responsabile dei contenuti e delle domande che trasmette al bot. L'utente si impegna a non trasmettere contenuti di qualsiasi tipo che violino i diritti o i diritti terzi. L'utente mantiene AMAG indenne e manleva in caso di pretese di terzi o violazioni dei diritti derivanti da una violazione di tali disposizioni e, in caso di controversie legali, fornisce adeguata assistenza.

#### **4. Garanzia e responsabilità**

4.1 Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le risposte del bot, in particolare per la correttezza, la completezza e l'idoneità delle risposte. Allo stesso modo, non ci assumiamo alcuna responsabilità nel caso in cui il bot non fosse disponibile o presentasse problemi tecnici.

4.2 Sono escluse le rivendicazioni dell'utente basate su risposte inesatte, incomplete o equivocate del bot.

#### **5. Trattamento dei dati**

5.1 Utilizzando il bot, l'utente acconsente all'utilizzo dei contenuti da lui inseriti.

5.2 L'utente non è obbligato, in nessun momento, a inserire determinate informazioni. L'utente può decidere di inserire determinate informazioni per rendere più precisa la richiesta di ricerca, ma ciò è a sua esclusiva discrezione. Per ricevere una risposta non è necessario inserire dati personali (come ad es. nomi) o informazioni riservate. L'inserimento di dati personali è facoltativo e avviene esclusivamente su iniziativa dell'utente. L'utente si impegna a non inserire dati personali di terzi, a meno che non sia autorizzato a farlo. In questo caso l'utente garantisce che la persona interessata ne sia informata rinviando il terzo alle presenti condizioni di utilizzo e alla dichiarazione sulla protezione dei dati. L'utente non deve rivelare informazioni che non desidera vengano utilizzate da AMAG e da terzi da lei incaricati.

5.3 Le conversazioni chat, costituite da richieste e risposte, vengono registrate e conservate da AMAG e dai suoi fornitori di servizi per garantire la qualità e il miglioramento del servizio e per altre finalità.

#### **6. Legge applicabile e foro competente**

6.1 Le presenti Condizioni di utilizzo sono soggette esclusivamente al diritto svizzero con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni

Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG) e di tutte le disposizioni della Legge federale svizzera sul diritto internazionale privato (LDIP).

6.2 Il foro competente in via esclusiva è quello di Cham, Svizzera. Sono fatti salvi i fori competenti (in parte) obbligatori.

**Data 20.6.2025**