

## Conditions d'utilisation de l'AMAG Bot

### 1. Définitions

1.1 «AMAG Bot» (ci-après également dénommé bot) désigne le service de chat automatisé sur le site web [www.amag.ch](http://www.amag.ch) d'AMAG Automobiles et Moteurs SA (AMAG), qui fonctionne sur la base de l'intelligence artificielle («Chat Engine»).

1.2 « Utilisateur » désigne la personne qui communique avec le bot.

1.3 Les «demandes» désignent tous les textes, informations et commandes vocales saisis par l'utilisateur, qu'ils contiennent ou non des questions.

### 2. Validité des conditions d'utilisation

2.1 Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à toute utilisation du robot. Elles s'appliquent en plus des conditions générales de vente (CG) de [www.amag.ch](http://www.amag.ch). En cas de contradiction, les présentes conditions d'utilisation du robot prévalent.

2.2 En soumettant une demande, l'utilisateur accepte les conditions d'utilisation.

2.3 Les présentes conditions d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment. La version la plus récente publiée sur le site Web s'applique toujours. En saisissant une demande, la version la plus récente est considérée comme acceptée.

### 3. Utilisation du robot

3.1 Le bot est proposé à l'utilisateur gratuitement et sans engagement. AMAG peut à tout moment restreindre, étendre, modifier ou interrompre la promotion du bot.

3.2 Les réponses du robot sont générées automatiquement par le moteur de chat basé sur l'intelligence artificielle.

3.3 Le bot a été développé pour rendre la recherche de produits sur notre site web plus simple et plus conviviale. En outre, il aide le client à trouver plus rapidement divers thèmes relatifs à la mobilité sur [www.amag.ch](http://www.amag.ch). Le bot n'est pas conçu pour fournir d'autres réponses et des conseils, mais il peut le faire en fonction des questions posées par l'utilisateur. Ces réponses sont générées par l'intelligence artificielle et peuvent, par exemple, reproduire des astuces tirées d'Internet ou des astuces apprises par l'IA dans le

cadre de la formation indépendamment d'AMAG. Elles doivent toujours être considérées comme sans engagement et peuvent être erronées ou fictives. Les réponses doivent toujours être considérées comme des affirmations génériques et non comme une appréciation d'un cas spécifique. En particulier, elles ne remplacent pas le conseil d'un spécialiste ou la lecture des instructions d'utilisation ou d'utilisation. Le service clientèle d'AMAG se tient à votre disposition pour toute question d'ordre plus général. Les réponses du bot ne sont pas des recommandations d'AMAG et doivent, le cas échéant pour l'utilisateur, être vérifiées en s'adressant à AMAG ou autrement pour en vérifier l'exactitude et l'exhaustivité. L'utilisateur reste seul responsable de sa décision d'achat.

3.4 Le bot n'est pas conçu pour expliquer de manière exhaustive les fonctions et les domaines d'application des produits. Ses réponses ne remplacent pas les instructions d'utilisation ou d'utilisation. Les instructions d'utilisation et d'utilisation du fabricant doivent être respectées dans tous les cas et prévalent sur les conseils éventuels du bot.

3.5 Les réponses du bot ne sont pas des descriptions de produits contraignantes et ne doivent pas être considérées comme une assurance de propriétés. Le bot n'est pas autorisé à négocier pour AMAG, à fixer les conditions contractuelles pour AMAG ou à prendre des décisions pour AMAG. Pour les achats en ligne, seuls les prix et conditions contractuelles indiqués sur le site web ainsi que les conditions générales de vente (CG) s'appliquent.

3.6 Le bot ne peut représenter juridiquement AMAG et ne peut pas faire de déclarations contraignantes. L'utilisateur vérifie les réponses du bot de manière autonome et sous sa propre responsabilité avant d'agir ou de prendre une décision. L'utilisateur est conscient qu'il ne peut pas se fier aux réponses du bot et que celles-ci peuvent être incomplètes, erronées ou fallacieuses.

3.7 Il n'est pas nécessaire d'utiliser le robot pour effectuer des achats ou obtenir des informations via notre site web ou dans les concessions. L'utilisateur peut également s'adresser directement à un spécialiste via le service d'assistance à la clientèle ou dans les garages.

3.8 Les réponses du bot ne doivent être comprises et utilisées que dans le cadre de l'utilisation du présent site Web et de la demande spécifique. Les réponses ne doivent pas être utilisées à d'autres fins, ni reproduites ou communiquées à des tiers. Une évaluation automatisée n'est pas autorisée.

3.9 L'utilisateur est responsable des contenus et des questions qu'il transmet au bot. L'utilisateur s'engage à s'abstenir de transmettre des contenus de quelque nature que ce soit qui enfreignent la loi ou des droits de tiers. L'utilisateur indemnise AMAG en cas de prétentions de tiers ou de violations de la loi résultant d'une violation de ces prescriptions et apporte une assistance appropriée en cas de litige.

#### **4. Garantie et responsabilité**

4.1 Aucune garantie et aucune responsabilité n'est assumée pour les réponses du bot, en particulier pour l'exactitude, l'exhaustivité et la pertinence des réponses. De même, aucune responsabilité n'est assumée si le bot n'est pas disponible ou présente d'autres problèmes techniques.

4.2 Les réclamations de l'utilisateur fondées sur des réponses incorrectes, incomplètes ou équivoques du bot sont exclues.

#### **5. Traitement des données**

5.1 En utilisant le robot, l'utilisateur consent à l'utilisation des contenus qu'il a saisis.

5.2 L'utilisateur n'est à aucun moment tenu de saisir certaines informations. L'utilisateur peut décider de saisir certaines informations afin de préciser sa recherche, mais cela relève de sa seule décision. Il n'est pas nécessaire de saisir des données personnelles (telles que des noms) ou des informations confidentielles pour recevoir une réponse. La saisie de données personnelles est facultative et se fait exclusivement à l'initiative de l'utilisateur. L'utilisateur s'engage à ne pas saisir de données personnelles de tiers, sauf s'il y est autorisé. Dans ce cas, l'utilisateur s'assure que la personne concernée en est informée en renvoyant la personne tierce aux présentes conditions d'utilisation et à la déclaration de protection des données. L'utilisateur ne doit divulguer aucune information dont il ne souhaite pas qu'elle soit utilisée par AMAG et par des tiers qu'elle a mandatés.

5.3 Les historiques de chat, composés des demandes et réponses, sont enregistrés, conservés et peuvent être analysés, utilisés et conservés par AMAG et ses prestataires afin de garantir la qualité et d'améliorer le service et à d'autres fins.

#### **6. Droit applicable et juridiction compétente**

6.1 Les présentes conditions d'utilisation sont exclusivement soumises au droit suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) et à l'exclusion de toutes les dispositions de la loi fédérale suisse sur le droit international privé (LDIP).

6.2 Le for exclusif est Cham (Suisse). Sous réserve de fors (partiellement) impératifs.

**Date 20 juin 2025**