

Nutzungsbedingungen für den AMAG Bot

1. Definitionen

1.1 "AMAG Bot" (folgend auch Bot genannt) bezeichnet den automatisierten Chat-Service auf der Website www.amag.ch der AMAG Automobil und Motoren AG (AMAG), der gestützt auf künstliche Intelligenz funktioniert ("Chat Engine").

1.2 "Nutzer" bezeichnet die Person, die mit dem Bot kommuniziert.

1.3 "Anfragen" sind alle vom Nutzer eingegebenen Texte, Informationen und Spracheingaben, unabhängig davon, ob sie Fragen enthalten.

2. Gültigkeit der Nutzungsbedingungen

2.1 Diese Nutzungsbedingungen gelten für jede Nutzung des Bots. Sie gelten zusätzlich zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von www.amag.ch. Bei Widersprüchen gehen den vorliegenden Nutzungsbedingungen für den Bot vor.

2.2 Durch die Eingabe einer Anfrage erklärt sich der Nutzer mit den Nutzungsbedingungen einverstanden.

2.3 Diese Nutzungsbedingungen können jederzeit geändert werden. Es gilt immer die neuste auf der Webseite publizierte Fassung. Mit der Eingabe einer Anfrage gilt die jeweils neuste Fassung als akzeptiert.

3. Einsatz des Bots

3.1 Der Bot wird dem Nutzer kostenlos und unverbindlich angeboten. Die AMAG kann das Angebot des Bots jederzeit einschränken, ausweiten, ändern, oder einstellen.

3.2 Die Antworten des Bots werden automatisch von der Chat-Engine auf Basis von künstlicher Intelligenz generiert.

3.3 Der Bot wurde entwickelt, um die Produktsuche auf unserer Website einfacher und benutzerfreundlicher zu machen. Zudem hilft er dem Kunden, diverse Themen rund um die Mobilität auf www.amag.ch schneller zu finden. Der Bot ist nicht darauf ausgelegt, darüber hinaus Antworten und Ratschläge zu erteilen, kann dies aber abhängig von den vom Nutzer gestellten Fragen tun. Diese Antworten werden durch künstliche Intelligenz generiert und können z.B. Tipps aus dem Internet wiedergeben oder solche, die die KI im

Rahmen des Trainings unabhängig von AMAG gelernt hat. Sie sind immer als unverbindlich anzusehen und können fehlerhaft oder auch erfunden sein. Antworten sind immer als generische Aussagen zu verstehen, nicht als Beurteilungen eines konkreten Einzelfalls. Insbesondere ersetzen die Antworten nicht die Beratung durch eine Fachperson oder das Lesen der Gebrauchs- oder Betriebsanweisung. Für weitergreifende Fragen steht der Kundenservice der AMAG zur Verfügung. Antworten des Bots sind keine Empfehlungen der AMAG, und müssen, wo es dem Nutzer darauf ankommt, auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit durch Rückfrage bei der AMAG oder anders überprüft werden. Der Nutzer bleibt für seine Kaufentscheidung selbst verantwortlich.

3.4 Der Bot ist nicht darauf ausgelegt, die Funktionen und Anwendungsbereiche der Produkte umfassend zu erklären. Seine Antworten ersetzen keine Gebrauchs- oder Betriebsanweisungen. Die Gebrauchs- und Betriebsanweisungen des Herstellers sind in jedem Fall zu beachten und gehen allfälligen Ratschlägen des Bots jederzeit vor.

3.5 Antworten des Bots sind keine verbindlichen Produktbeschreibungen und sind nicht als Zusage von Eigenschaften zu verstehen. Der Bot ist nicht ermächtigt, Verhandlungen für die AMAG zu führen, Vertragsbedingungen für AMAG festzulegen oder Entscheide für AMAG zu treffen. Bei Online-Käufen gelten nur die auf der Website angegebenen Preise und Vertragsbedingungen sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

3.6 Der Bot kann AMAG nicht rechtlich vertreten und kann keine verbindlichen Aussagen machen. Der Nutzer prüft die Antworten des Bots selbstständig und in eigener Verantwortung, bevor er handelt oder eine Entscheidung trifft. Dem Nutzer ist bewusst, dass er sich nicht auf die Antworten des Bots verlassen kann und diese unvollständig, fehlerhaft oder erfunden sein können.

3.7 Eine Nutzung des Bots ist nicht notwendig, um über unsere Website oder in den Betrieben Einkäufe zu tätigen oder an Informationen zu gelangen. Über den Kundensupport oder in den Garagen kann der Nutzer auch direkt mit einer Fachperson sprechen.

3.8 Die Antworten des Bots sind nur im Zusammenhang mit der Nutzung der vorliegenden Website und der konkreten Anfrage zu verstehen und zu verwenden. Die Antworten dürfen nicht für andere Zwecke verwendet, nicht vervielfältigt oder Dritten bekannt gegeben werden. Eine automatisierte Auswertung ist nicht erlaubt.

3.9 Der Nutzer trägt die Verantwortung, für die von ihm an den Bot übermittelten Inhalte und Fragen. Der Nutzer verpflichtet sich, die Übermittlung von rechtsverletzenden oder Drittrechte verletzten Inhalten jeder Art zu unterlassen. Der Nutzer hält die AMAG bei Ansprüchen Dritter oder Rechtsverletzungen aufgrund eines Verstosses gegen diese Vorgaben schad- und klaglos und leistet im Falle eines Rechtsstreits angemessene Unterstützung.

4. Gewährleistung und Haftung

4.1 Für die Antworten des Bots wird keine Gewähr und keine Haftung übernommen, insbesondere nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Tauglichkeit der Antworten. Ebenso wird keinerlei Haftung übernommen, sollte der Bot nicht zur Verfügung stehen oder sonst technische Probleme aufweisen.

4.2 Ansprüche des Nutzers gestützt auf unrichtige, unvollständige oder missverständliche Antworten des Bots sind wegbedungen.

5. Datenbearbeitung

5.1 Durch die Nutzung des Bots stimmt der Nutzer der Verwendung der von ihm eingegebenen Inhalte zu.

5.2 Der Nutzer ist zu keinem Zeitpunkt zur Eingabe bestimmter Informationen verpflichtet. Der Nutzer kann sich dazu entscheiden, gewisse Informationen einzugeben, um die Suchanfrage zu präzisieren, dies obliegt aber der alleinigen Entscheidung des Nutzers. Es ist nicht notwendig Personendaten (wie z.B. Namen) oder vertrauliche Informationen einzugeben, um eine Antwort zu erhalten. Die Eingabe von Personendaten ist freiwillig und erfolgt ausschliesslich auf Initiative des Nutzers. Der Nutzer verpflichtet sich, keine Personendaten von Dritten einzugeben, ausser er ist dazu befugt. In diesem Fall stellt der Nutzer sicher, dass die betroffene Person darüber informiert ist, indem er die Drittperson auf diese Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung verweist. Der Nutzer soll keine Informationen bekannt geben, von denen er nicht möchte,

dass diese durch die AMAG und von Ihr beauftragte Dritte verwendet werden.

5.3 Die Chatverläufe, bestehend aus Anfragen und Antworten, werden aufgezeichnet, aufbewahrt und können durch die AMAG und ihre Dienstleister zur Sicherstellung der Qualität und Verbesserung des Dienstes und weitere Zwecke analysiert, genutzt und aufbewahrt werden.

6. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

6.1 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschliesslich dem Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) und unter Ausschluss aller Bestimmungen des Schweizerischen Bundesgesetzes über das Internationale Privatrecht (IPRG).

6.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Cham, Schweiz. (Teilweise) zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

Datum 20.06.2025