

CONTRATTO DI NOLEGGIO PER CAMPER

Condizioni generali di noleggio per camper

1. Inizio e fine dell'accordo

Il contratto di noleggio per camper (di seguito «contratto») è valido dal momento della consegna del veicolo al momento della restituzione concordata per contratto.

2. Consegna del veicolo

Il garage consegna il veicolo con serbatoio pieno, in condizioni pulite, sicure e prive di difetti e con i documenti richiesti. Eventuali reclami da parte del/della cliente in merito al veicolo o ai relativi accessori devono essere segnalati tempestivamente al garage al momento della consegna.

3. Restituzione del veicolo

Il veicolo e i relativi accessori devono essere restituiti puntualmente nella stessa sede in cui sono stati ricevuti. In caso di ritardo, il/la cliente è tenuto/a a risarcire l'eventuale danno causato e a rispondere, oltre che della violazione delle normative generali in materia di responsabilità, anche dei casi fortuiti. Il veicolo può essere restituito solo nella finestra temporale concordata con il garage e direttamente al garage o al relativo rappresentante. Il mero parcheggio del veicolo presso il garage o al di fuori degli orari di apertura con deposito delle chiavi presso il garage non costituisce regolare restituzione e non esonera il/la cliente dall'obbligo di restituire personalmente e puntualmente il veicolo.

Al momento della restituzione, il veicolo viene sottoposto a un controllo (per verificarne le condizioni, la completezza della dotazione, eventuali danni e il pieno di carburante) tramite un verbale di restituzione successivamente firmato dal/dalla cliente. La pulizia esterna è a carico della società di noleggio. I difetti nascosti vengono documentati e addebitati al/alla cliente. Il veicolo deve essere restituito alla società di noleggio in condizioni pulite all'interno e con pieno di carburante, serbatoi dell'acqua potabile e delle acque reflue vuoti e dotazione completa.

- Qualora il veicolo non venga restituito con il pieno di carburante, oltre al costo del rifornimento, la società di noleggio addebita una commissione di gestione forfettaria di CHF 40.-.
- Qualora l'interno del veicolo risulti molto sporco, la società di noleggio si riserva il diritto di addebitare al/alla noleggiatore/trice le spese supplementari per la pulizia.
- Il serbatoio delle acque reflue deve essere restituito pulito ed entrambi i serbatoi dell'acqua potabile e delle acque reflue devono essere completamente svuotati. La mancata pulizia o il mancato svuotamento dei serbatoi implica l'addebito, da parte della società di noleggio, di una commissione forfettaria di CHF 150.-.

4. Prolungamento della durata del contratto

Un prolungamento della durata del contratto è possibile solo dietro autorizzazione scritta del garage prima del termine della durata del contratto. Il garage può rifiutare il prolungamento senza indicarne i motivi. Qualora venga autorizzato un prolungamento della durata del contratto, continuano a essere valide tutte le condizioni del contratto originale, salvo diversamente concordato per iscritto.

5. Restituzione anticipata del veicolo

La restituzione anticipata nell'ambito del contratto di noleggio non dà diritto a riduzioni o rimborsi.

6. Restituzione ritardata

Il prezzo del noleggio è calcolato per giorno di noleggio. Salvo diversamente concordato nel contratto, un giorno di noleggio equivale a 24 ore. Qualora il veicolo venga restituito con un ritardo di oltre 60 minuti, viene addebitato un ulteriore giorno di noleggio per ogni periodo indivisibile di

24 ore (i 60 minuti si calcolano a partire dall'ultimo orario di restituzione conformemente alla finestra temporale concordata).

7. Riparazioni

Eventuali difetti per i quali il/la cliente non è tenuto/a a provvedere personalmente all'eliminazione devono essere segnalati immediatamente tramite la help line di Totalmobil dallo/a stesso/a. Contatto in Svizzera: +41 848 024 365 / all'estero: +41 44 846 14 14. Inoltre, occorre informare immediatamente anche il garage. Per le spese correlate ai difetti è necessaria una garanzia preventiva di assunzione dei costi da parte del garage. Le spese sostenute nell'ambito di una garanzia di assunzione dei costi vengono rimborsate al/alla cliente al momento della restituzione del veicolo dietro presentazione delle relative ricevute.

8. Comportamento in caso di incidenti ed eventi particolari

In caso di eventi come incidenti, furto (furto con scasso/appropriazione indebita ecc.), smarrimento, incendio, danni causati da selvaggina o di altra natura, il/la cliente è tenuto/a ad avvisare immediatamente la polizia e a far redigere un rapporto.

Questo vale anche per gli incidenti imputabili al/alla cliente senza il coinvolgimento di terzi. Non è consentito riconoscere pretese di controparti. In ogni caso, è necessario informare immediatamente la help line di Totalmobil. Contatto in Svizzera: +41 848 024 365 / all'estero: +41 44 846 14 14. Inoltre, occorre informare immediatamente anche il garage. Per tutti i suddetti eventi, anche in caso di danni di lieve entità, il/la cliente è tenuto/a a produrre immediatamente un rapporto dettagliato in forma scritta unitamente a uno schizzo. In caso di incidente, il rapporto deve riportare in particolare i nomi e gli indirizzi delle persone coinvolte e di eventuali testimoni, nonché i numeri di targa dei veicoli coinvolti. In caso di furto del veicolo, è necessario consegnare al garage entro 24 ore eventuali copie rimanenti delle chiavi del veicolo, un rapporto su come è avvenuto il furto e il rapporto della polizia.

9. Usi vietati / Restrizioni di entrata / Divieto di recarsi in un Paese determinato

Al/Alla cliente è fatto divieto di usare il veicolo:

- Ai fini della partecipazione a manifestazioni sportive con veicoli a motore e nell'ambito di collaudi sul veicolo e di attività di scuola guida.
- Per il trasporto a pagamento di merci o persone.
- In condizioni di sovraccarico, ovvero con un numero di persone o un carico utile superiore ai valori indicati sulla licenza di circolazione.
- Per il trasporto di sostanze infiammabili, esplosive, tossiche o comunemente pericolose.
- L'uso all'estero del veicolo è limitato ai seguenti Paesi:
Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Italia, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lussemburgo, Lituania, Macedonia del Nord, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Principato di Monaco, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Turchia e Ungheria. In caso di viaggi all'estero, il/la cliente è tenuto/a ad avere sempre con sé tutti i documenti necessari nonché gli accessori di sicurezza, ad esempio il giubbetto ad alta visibilità o la cassetta del pronto soccorso. Per i Paesi che non hanno firmato la Convenzione sulle targhe, è necessario portare con sé la carta internazionale di assicurazione.
- Per commettere reati doganali e altri illeciti penali, anche se questi sono punibili solo in base alla legge del luogo in cui vengono commessi.

CONTRATTO DI NOLEGGIO PER CAMPER

- g. È severamente vietato fumare nel veicolo. La mancata osservanza di tale obbligo comporta l'addebito al/alla noleggiatore/trice delle spese di pulizia e dei costi legati al deprezzamento del valore del veicolo.
- h. Il trasporto di animali domestici è consentito previo accordo con la stazione di noleggio camper AMAG competente. I costi per la pulizia alla restituzione del veicolo, in presenza di animali domestici, ammontano a CHF 10.- per giorno di noleggio.

10. Responsabilità del/della cliente

- a. Il/La cliente risponde di tutti i danni causati al garage da azioni del/della cliente o di sue persone ausiliarie che violino la legge o il contratto o siano attribuibili a negligenza, indipendentemente dal fatto che tali danni siano imputabili al/alla cliente stesso/a.
- b. Inoltre, il/La cliente risponde di tutti i difetti o danni al veicolo per i quali è responsabile. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i danni causati da: mancato rispetto delle altezze massime all'ingresso di garage, sottopassaggi ecc.; uso improprio di catene da neve e portasci; carico non corretto di portasci; uso poco avveduto degli interni del veicolo (in particolare bruciature di sigaretta, strappi e macchie su rivestimenti e tappetini); guida fuori strada e, in generale, incauta (in particolare danni nella zona del sottoscocca, a sterzo, cambio e sospensioni nonché danni a componenti dell'assale, sottoporta, coppa dell'olio, condotti, impianto di scarico, lamiere protettive e coperture); manipolazione errata del veicolo (danni meccanici a frizione, cambio, sospensioni ecc., non coperti dalla garanzia del garage).
- c. Nell'ambito di responsabilità rientrano i costi di riparazione o, in caso di danno totale, il valore del veicolo, nonché eventuali altri danni, come ad esempio i costi di traino, i costi di una perizia, il deprezzamento del veicolo, il mancato guadagno per il noleggio, le spese legali, le spese amministrative.
- d. Qualora, in relazione all'uso del veicolo, risultino multe o pene pecuniarie per le quali è chiamato a rispondere il garage, il/La cliente è tenuto/a a risarcire al garage l'importo corrispondente più le spese amministrative. Sono escluse multe e pene pecuniarie la cui colpa è attribuibile al garage. Nel caso di violazioni della Legge sulla circolazione stradale (LCStr) in Svizzera e all'estero, il/La cliente autorizza il garage a trasmettere i dati contrattuali a tutte le autorità pubbliche (polizia, ordini forensi, servizi della circolazione ecc.) in Svizzera e all'estero.
- e. Qualora venga concordata una copertura secondo i principi della protezione casco totale, l'ambito di responsabilità del/della cliente si riduce all'ammontare della franchigia concordata nel contratto.

Tale esonero di responsabilità non si applica ai danni riportati al punto 10b, a condizione che, nel caso specifico, non vi sia una copertura per il danno causato al garage. L'esonero di responsabilità non si applica inoltre ai danni derivanti dall'utilizzo da parte di un conducente non autorizzato o ai danni dovuti a usi vietati, in caso di omissione di soccorso da parte del/della cliente e ai danni causati con premeditazione o negligenza grave ai sensi della LCStr, in particolare in caso di stanchezza, incapacità di guida dovuta all'abuso di alcool o droghe nonché di danni imputabili a carico inappropriato.

f. L'eventuale esonero di responsabilità del/della cliente da parte del garage è valido solo se avviene per iscritto.

11. Responsabilità del garage

Il garage non risponde, né nei confronti del/della cliente né di terze persone, di eventuali danni accidentali che si verificano durante la durata del contratto. Il garage non risponde inoltre di eventuali danni causati al/alla cliente derivanti da difetti del veicolo che impediscano il proseguimento del viaggio o provochino perdite di tempo o altri danni conseguenti.

12. Modifiche al contratto

Eventuali aggiunte e modifiche al presente contratto necessitano della forma scritta per essere valide.

13. Validità della licenza di condurre

Firmando il presente contratto, il/La cliente conferma l'autenticità e la validità della propria licenza di condurre. Prima dell'inizio del noleggio, è necessario consegnare la licenza di condurre al garage affinché possa effettuarne una copia e/o scansione.

14. Disposizioni integrative

A integrazione di tali disposizioni si applica il Diritto delle obbligazioni svizzero.

15. Foro competente

Salvo disposizioni legali vincolanti contrarie, le parti concordano che la competenza spetta ai tribunali ordinari presso la sede o il domicilio del garage. Il garage ha la facoltà di ricorrere anche ai tribunali ordinari presso la sede o il domicilio del/della cliente.